

Modèles : Willow & Willow Pro Manuel d'instruction européen



AVERTISSEMENT



Lisez attentivement ce manuel d'instructions avant l'utilisation et suivez toutes les consignes de sécurité ; une utilisation inappropriée peut causer des blessures sérieuses voire fatales.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de huit ans et plus et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances, si elles sont supervisées ou si elles ont reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et qu'elles comprennent les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien de l'appareil par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances, sauf si elles sont supervisées ou ont reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.

Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil pendant la tonte ou lorsque le moteur de tonte est en fonctionnement.

LES SIGNES EEVE doivent être correctement installés (consultez 4.6.2)

Content

1. Introduction	5
2. Principales parties	6
3. Symboles de sécurité	8
4. Consignes de sécurité importantes	9
4.1 Utilisation prévue	9
4.2 Équipement de protection individuelle	10
4.3 Opérateur personnel	11
4.4 Robot personnel	11
4.5 Batterie intégrée.....	13
4.6 Utilisation du robot personnel.....	15
4.6.1 Avant l'opération.....	15
4.6.2 Environnement de travail : installez le signe EEVE	16
4.6.3 Conditions de travail.....	16
4.6.4 Instructions d'utilisation.....	18
5. Station d'accueil.....	20
5.1 Introduction.....	20
5.2 Avertissements et instructions	21
6. Entretien, réparation, auto-réparation et stockage	24
6.1 Avertissements et instructions	24
7. Principe de fonctionnement.....	27
8. Consignes de sécurité	27
8.1. Bouton d'arrêt d'urgence.....	27
8.2. Dispositif de désactivation	30
8.3. Pilote automatique pour une sécurité avancée.....	30
8.4. Sécurité grâce à l'intelligence artificielle	30
8.5. Protection contre le levage	30
8.6. Capteur d'inclinaison	30
8.7. Alarme anti-vol	30
8.8. Volets de sécurité.....	31
8.9 Fauche uniquement en avançant.....	31
8.10 Panneau de sécurité	31
9. Installation du robot personnel.....	32
9.1 Préparer le terrain	32
9.2 Installation de l'application EEVE sur votre smartphone.....	32
9.3 Installation de la station d'accueil	32
9.4 Configuration de votre robot personnel - la procédure d'intégration.	36
9.4.1 Test d'auto-amarrage	36
9.4.2 StarLight	36

9.4.3 Carte	36
9.5 Configurer la zone de travail pour votre robot personnel.....	36
9.5.1 bordure d'herbe.....	38
9.5.2 périmètre numérique fixe.....	38
9.5.3 périmètre StarLight Beacon.....	38
10. Charge de la batterie électrique	39
10.1 Chargement automatique	39
10.2 Chargement manuel manuellement	39
11. Temps de travail	40
11.1 Temps de tonte	40
11.2 Temps de surveillance.....	40
12. Pendant le fonctionnement	40
13. Réglage de la hauteur de coupe	41
13.1 réglage manuel de la hauteur.....	41
13.2 réglage électronique de la hauteur - le crayon de Da Vinci.....	42
14. Transport de votre robot personnel.....	43
15. Remisage du robot personnel et de la station d'accueil	44
16. Nettoyage.....	45
17. Inspection et entretien.....	46
17.1 Intervalles d'inspection et d'entretien	46
17.2 Inspectez les lames de fauche.	47
17.3 Remplacez les lames de tonte.	48
18. Guide de dépannage	49
18.1 Messages	49
18.2 Robot personnel	50
18.3 Les yeux	52
19. Spécifications	54
19.1 Willow.....	54
19.2 Willow Pro	55
19.3 Station d'accueil	55
19.4 Symboles utilisés sur le robot personnel et la station d'accueil.....	56
19.5 Déclaration de conformité.....	56
20. Pièces de rechange et équipements	57
21. Élimination	57
22. Confidentialité	58
22.1 Traitement des données de la caméra	58
22.2 Traitement des données de la machine	58

22.3 Interventions à distance	59
23. Garantie limitée	59
24. Adresses	59

1. Introduction

Merci pour votre achat. Les instructions fournies dans ce manuel sont essentielles pour exploiter pleinement le potentiel de votre robot personnel EEVE et pour garantir votre sécurité pendant son fonctionnement. Nous recommandons vivement de respecter ces directives pour prévenir tout risque de blessure et maximiser les performances et la satisfaction tirées de votre nouveau robot personnel.

IMPORTANT

LISEZ AVEC ATTENTION AVANT D'UTILISER

À CONSERVER POUR RÉFÉRENCE FUTURE

Comme l'un des robots personnel a pour tâche de tondre, il peut activer son outil de coupe à grande vitesse, conçu pour fonctionner indépendamment du contrôle ou de la supervision active d'un opérateur, des précautions de sécurité particulières doivent être observées pour réduire le risque de blessures corporelles.

Lisez attentivement ce manuel d'instructions avant d'installer votre robot et périodiquement par la suite. Respectez toutes les précautions de sécurité. Une utilisation imprudente ou incorrecte du robot personnel peut entraîner des blessures graves voire mortelles.

Discutez de l'installation et du fonctionnement de votre robot avec votre partenaire EEVE agréé. EEVE recommande de faire installer votre robot par un partenaire EEVE agréé.

Ne prêtez pas ou ne louez pas votre robot personnel sans ce manuel d'instructions. N'autorisez que les personnes qui comprennent parfaitement les informations contenues dans ce manuel à installer, faire fonctionner ou entretenir le robot personnel. L'opérateur doit être familiarisé avec les commandes du robot avant de commencer à travailler. L'opérateur est responsable des accidents ou des risques encourus par les autres personnes ou leurs biens.

Pour plus d'informations, ou si vous ne comprenez pas les instructions de ce manuel, contactez votre partenaire de EEVE agréé.

Ce manuel contient des informations de sécurité qui requièrent une attention particulière de votre part. Ces informations sont introduites par les symboles et les mots de signalisation suivants :



DANGER

Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.



AVERTISSEMENT

BV, Belgique

Instruction originale

Page 5 de 59

Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.

AVIS

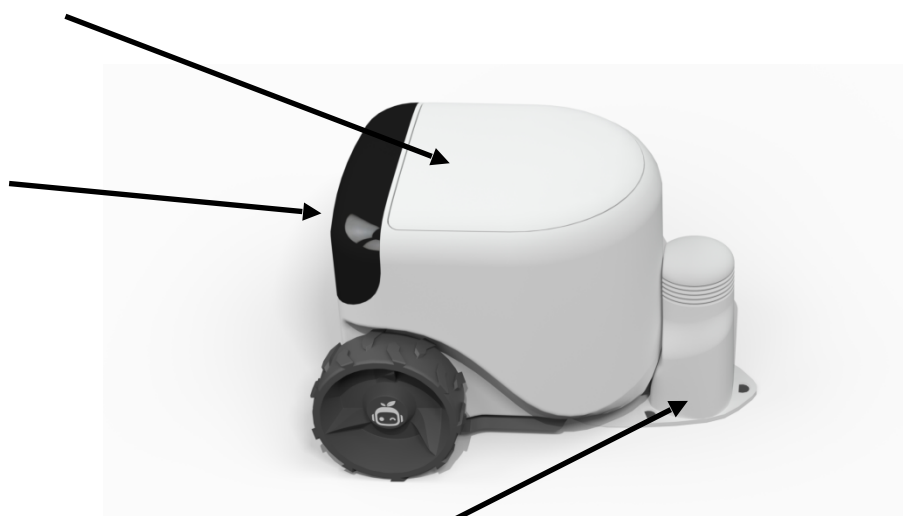
Indique un risque de dommages matériels, y compris des dommages à la machine ou à ses composants individuels.

2. Principales parties

Le robot personnel que vous avez acquis a été conçu pour effectuer une variété de tâches. Au moment de l'achat, les fonctions principales du robot personnel comprennent la tonte et la surveillance, désignées sous le terme de "Fonctions Actuelles". Veuillez noter que ces Fonctions Actuelles ne représentent pas le potentiel complet du robot personnel. Ce robot a été conçu avec la capacité d'améliorations futures de logiciel et de fonctionnalités, désormais appelées "Fonctions Futures". L'inclusion des Fonctions Futures dépend des mises à jour du fabricant et peut élargir la gamme de tâches que le robot personnel peut effectuer. Cependant, la disponibilité, la nature et la fonctionnalité des Fonctions Futures ne sont pas garanties au moment de l'achat et seront soumises à des termes et conditions séparés.

1. Willow / Willow Pro robot personnel

- 2.

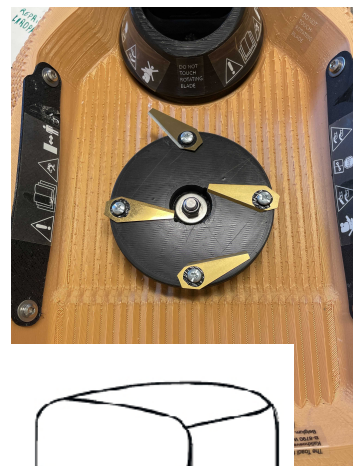


3. Station de recharge

2. L'écran frontal, contenant :

- Les yeux du robot personnel, un œil gauche et un œil droit.
- Le bouton d'arrêt pour désactiver l'appareil. Situé entre les yeux, au milieu.

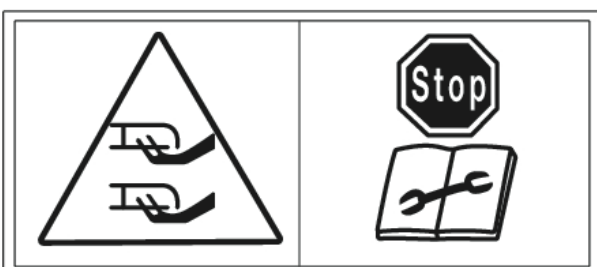
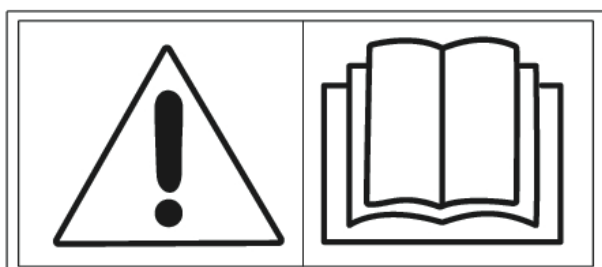
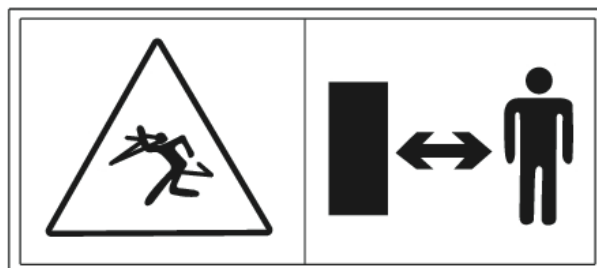
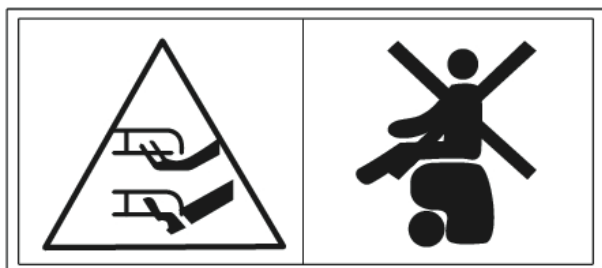
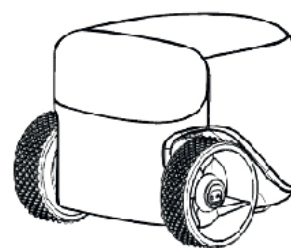
4. Le disque et les lames de la tondeuse sont situés dans le compartiment ouvert sous l'appareil :



5. Le signe EEVE :

BEWARE

OF THE PERSONAL ROBOT



www.eeve.com

6. Matériel d'installation

Piquets de station d'accueil, utilisés pour sécuriser la station d'accueil.

7. Plaque d'évaluation (installée au bas du robot personnel)

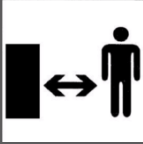
Contient des informations concernant les caractéristiques électriques, les produits et les fabricants.

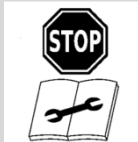


Les produits EEEV ne doivent pas être jetés aux ordures ménagères, mais uniquement en conformité avec les lois et réglementations locales, régionales et fédérales et comme indiqué dans ce manuel.

3. Symboles de sécurité

Les symboles de sécurité suivants se trouvent sur le robot personnel et sur chaque signe EEEV :

	Pour réduire le risque de blessure, suivez les précautions de sécurité spécifiées.
	Lisez et suivez toutes les précautions de sécurité figurant au manuel d'instructions. Une utilisation incorrecte peut entraîner des blessures corporelles ou des dommages matériels graves ou mortels.
	Pour réduire le risque de blessures par lacération, gardez les mains, les pieds et les autres parties du corps éloignés de la lame de coupe. Ne placez jamais les mains ou les pieds sous le robot personnel, en particulier pendant son fonctionnement. N'essayez jamais d'enlever des rognures ou des débris de la lame de coupe ou du robot personnel sans l'avoir préalablement mis hors service en posant votre main au milieu de l'écran avant (entre les yeux du robot) pour l'arrêter et en répétant la manipulation une seconde fois pendant trois secondes.
	L'outil de coupe rotatif peut lancer ou projeter des objets étrangers directement ou par ricochet. Pour réduire le risque de blessure par projection d'objets, inspectez la zone de coupe et retirez les pierres, les morceaux de métal, le verre, le fil et les autres objets qui pourraient être projetés par l'outil de coupe.
	Pour réduire le risque de blessure, tenez les autres personnes, en particulier les enfants, et les animaux éloignés du robot personnel pendant son fonctionnement. N'utilisez pas la fonction de tonte du robot personnel lorsque des enfants ou des animaux domestiques se trouvent ou peuvent se trouver dans la zone de tonte ou à

	Ne vous mettez jamais debout, ne vous asseyez jamais sur le robot personnel, n'essayez jamais de le monter ou ne laissez jamais d'autres personnes le faire. Des blessures corporelles graves et des dommages au robot personnel pourraient en résulter.
	Désactivez toujours le robot personnel en posant votre main au milieu de l'écran avant (entre les yeux du robot) pour l'arrêter, prenez votre main et répétez la manipulation une seconde fois pendant trois secondes avant de soulever, transporter, inspecter, nettoyer ou entretenir.
	Il s'agit d'un robot de surveillance, informez tout visiteur qu'il peut être enregistré par le robot personnel en affichant ce symbole à chaque entrée de la zone où le robot personnel opère.

4. Consignes de sécurité importantes

4.1 Utilisation prévue



AVERTISSEMENT

- Ce robot personnel est destiné à effectuer de manière autonome des tâches: surveillance, contrôle, observation et tonte. Son utilisation à d'autres fins peut augmenter le risque de blessures corporelles et de dommages matériels.
- Les deux modèles sont destinés à effectuer de la surveillance lorsqu'ils sont stationnés à la station d'accueil, utilisant la lumière infrarouge pour voir jusqu'à 30 mètres pendant la nuit.
- Le modèle Willow est destiné à couper l'herbe sur des terrains d'environ 1500 m2.
- Le modèle Willow Pro est destiné à couper l'herbe sur des terrains de 3600 m2 environ.
- La station d'accueil WCAWR est conçue pour charger la batterie intégrée du robot personnel. L'utilisation de la station d'accueil WCAWR à des fins non autorisées ou non prévues peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.
- L'utilisation inappropriée ou non autorisée du robot personnel, de sa batterie intégrée ou de la station d'accueil peut entraîner des blessures ou des dommages matériels. Utilisez la station d'accueil, le robot personnel et sa batterie intégrée uniquement de la manière décrite dans le présent manuel.

- Ne stockez pas ou n'utilisez pas le robot personnel à l'intérieur sans l'éteindre au préalable. Le robot personnel doit être éteint avant d'être placé à l'intérieur. Un défaut des batteries et des composants électroniques peut provoquer un incendie, c'est pourquoi votre robot personnel doit être utilisé ou stocké à l'extérieur.

4.2 Équipement de protection individuelle



AVERTISSEMENT

- Pour réduire le risque de blessure corporelle, portez toujours des vêtements appropriés et des vêtements de protection lorsque :
 - vous installez la station d'accueil et mettez en place le robot personnel pour son fonctionnement ;
 - vous accédez à la zone de tonte ou vous approchez du robot personnel en cours de fonctionnement ;
 - vous remplacez la lame de tonte ;
 - vous inspectez ou nettoyez le robot personnel ;
- Pour réduire le risque de blessure aux yeux :
Portez des lunettes de protection ou des lunettes de protection ajustées avec une protection latérale adéquate, résistantes aux chocs et conformes à la norme ANSI Z87 « + » lors de l'installation de la station d'accueil et du robot personnel, de l'inspection ou du nettoyage de la tondeuse, du remplacement de la lame de coupe et à chaque fois que vous vous trouvez dans la zone de coupe pendant le travail.
- Il est très important d'avoir de bonnes bases. Pour aider à maintenir une bonne assise et réduire le risque de blessure, portez toujours des chaussures résistantes avec des semelles antidérapantes. Ne portez pas de sandales, de tongs, de chaussures à bout ouvert ou d'autres chaussures similaires.
- Pour améliorer votre adhérence et protéger vos mains : portez toujours des gants de travail résistants et antidérapants en cuir ou dans un autre matériau résistant à l'usure lorsque vous installez la station d'accueil et le robot personnel, lorsque vous inspectez ou nettoyez la tondeuse, lorsque vous remplacez la lame de la tondeuse et à chaque fois que vous manipulez le robot personnel.
- Pour réduire le risque de blessure corporelle :
 - Portez une salopette ou un pantalon long lorsque vous vous approchez du robot personnel en cours de fonctionnement. Ne portez pas de shorts.

- Fixez les cheveux au-dessus du niveau des épaules avant d'effectuer toute installation, mise en place, inspection, service, maintenance ou nettoyage, et avant de vous approcher du robot personnel en cours de fonctionnement.

4.3 Opérateur personnel



AVERTISSEMENT

- Selon les informations actuelles de EEVE, le moteur électrique de ce robot personnel ne doit pas interférer avec un stimulateur cardiaque. Toutefois, les personnes portant un stimulateur cardiaque ou un autre dispositif médical implanté doivent consulter leur médecin et le fabricant du dispositif avant d'utiliser ce robot personnel.

4.4 Robot personnel



AVERTISSEMENT

Si la lame de tonte en mouvement vous touche, il en résultera de graves blessures par lacération. Pour réduire ce risque:

- Tenez les mains, les pieds et les autres parties du corps éloignés de la lame de tonte.
- Ne touchez jamais la lame de tonte en mouvement avec la main ou toute autre partie du corps.

—> Pour réduire le risque de blessure corporelle pour l'opérateur et les passants :



– Activez toujours le dispositif de désactivation. Important! Veuillez lire attentivement la section 8.2 de ce manuel d'instruction, intitulée "8.2 dispositif de désactivation" pour des instructions détaillées sur comment désactiver l'appareil.

- Ne soulevez jamais le robot personnel ou ne passez jamais la main sous le capot pour enlever des débris ou des coupures, ou pour toute autre raison, sans avoir préalablement

actionné dispositif d'extinction et sans vous être assuré désactivation et confirmé que la lame de tonte s'est complètement arrêtée.

- Bien que certains accessoires non autorisés puissent s'adapter aux robots personnel de EEVE, leur utilisation peut être extrêmement dangereuse. Seuls les accessoires fournis par EEVE ou expressément approuvés par EEVE pour une utilisation avec le modèle spécifique de Willow sont recommandés.

- N'utilisez que les accessoires fournis ou expressément approuvés par EEVE.

- Ne modifiez jamais ce robot personnel ou son logiciel de quelque manière que ce soit.

- N'essayez jamais de modifier ou d'annuler les commandes ou les dispositifs de sécurité du robot personnel de quelque manière que ce soit.

- N'utilisez jamais un robot personnel qui a été modifié ou altéré par rapport à sa conception d'origine.

Si le robot personnel tombe ou est soumis à des chocs encore violents :

- Vérifiez qu'il n'est pas endommagé, qu'il est en bon état et qu'il fonctionne correctement avant de poursuivre les travaux.

- Vérifiez que les commandes dans votre et les dispositifs de sécurité fonctionnent correctement.

-Vérifiez que l'application dans votre mobile ne contienne pas de messages d'erreur.

- Ne travaillez jamais avec un robot personnel endommagé ou défectueux.

- N'utilisez ou ne chargez jamais un robot personnel si le boîtier est fissuré, déformé ou excessivement chaud ou si le liquide de la batterie s'écoule du robot personnel. Une batterie endommagée augmente le risque de blessures et de dommages matériels dus à un court-circuit, à un incendie ou à une explosion. En cas de doute, faites vérifier le robot personnel par votre partenaire de EEVE agréé avant de l'utiliser.

Si le robot personnel est endommagé, ne fonctionne pas correctement ou a été immergé dans de l'eau ou d'autres liquides, ses composants, y compris sa batterie intégrée, peuvent ne plus fonctionner correctement et les dispositifs de sécurité peuvent être devenus inopérants. Pour réduire le risque de blessures et de dommages matériels, amenez le robot personnel à votre partenaire de EEVE agréé pour qu'il soit vérifié avant toute utilisation ultérieure.

Les pièces de rechange d'origine EEVE sont spécialement conçues pour s'adapter à votre robot personnel et répondre aux exigences de sécurité et de performance.

L'utilisation de pièces qui ne sont pas autorisées ou approuvées par EEVE peut entraîner

des blessures graves ou mortelles ou des dommages matériels. EEVE recommande que seules des pièces de rechange EEVE identiques soient utilisées.

4.5 Batterie intégrée



AVERTISSEMENT

L'utilisation d'un dispositif de charge non autorisé peut endommager la batterie à l'intérieur du robot personnel, voire provoquer un incendie, une explosion, des blessures et des dommages matériels.

Chargez le robot personnel uniquement avec une véritable station d'accueil WCAWR. La batterie intégrée du robot personnel contient des dispositifs de sécurité qui, s'ils sont endommagés, peuvent causer un échauffement, une rupture, fuiter une fuite, s'enflammer ou exploser.

Soyez attentifs aux signes indiquant que la batterie peut être endommagée : n'utilisez ou ne chargez jamais un robot personnel si le boîtier est fissuré, déformé ou excessivement chaud, si le liquide de la batterie fuit du robot personnel ou si le robot personnel est endommagé d'une autre manière. Une batterie endommagée augmente le risque de blessures corporelles et de dommages matériels dus à un court-circuit, à un incendie ou à une explosion.

La batterie est intégrée dans le robot personnel et ne doit pas être retirée par l'opérateur. Faites retirer la batterie intégrée par un partenaire de EEVE lorsque la batterie est épuisée ou que le robot personnel atteint la fin de sa vie utile. N'essayez jamais de retirer la batterie ou d'ouvrir ou de démonter le robot personnel pour quelque raison que ce soit.

Ne soumettez jamais le robot personnel à des chocs violents et n'essayez jamais de l'écraser, de le faire tomber ou de l'endommager de quelque manière que ce soit.



Ne chauffez jamais le robot personnel à plus de 66 °C (150 °F) et ne le placez jamais sur ou à proximité de feux, de poêles ou trop proches d'autres sources de chaleur haute température.

N'exposez jamais le robot personnel à des micro-ondes ou à des pressions élevées.

N'insérez jamais d'objets étrangers dans les ouvertures du robot personnel.

Les températures élevées peuvent faire que la batterie intégrée du robot personnel génère de la chaleur, se rompe, fuit, s'enflamme ou explose, entraînant des blessures corporelles et des dommages matériels graves ou mortels. L'exposition à des températures en dehors de la plage de température recommandée peut également endommager la batterie et réduire sa durée de vie utile.

Utilisez le robot personnel uniquement dans une plage de température ambiante comprise entre -3 °C et 45 °C (26,6 °F et 113 °F).



Ne stockez le robot personnel que dans une plage de température ambiante comprise entre 0 °C et 50 °C (32 °F et 122 °F).

Ne stockez jamais le robot personnel à l'intérieur d'un véhicule par temps chaud.

Afin de réduire les risques de blessures et de dommages matériels si le robot personnel dégage de la fumée, une odeur inhabituelle ou une sensation de chaleur inhabituelle lors de l'utilisation, du chargement ou du stockage : – Cessez immédiatement d'utiliser ou de charger le robot personnel et préparez-vous à contacter les autorités en cas d'incendie ou d'explosion.

Pour réduire le risque de d'électrocution :



– N'immergez jamais le robot personnel dans l'eau ou dans d'autres liquides.

– N'essayez pas de réparer, d'ouvrir ou de démonter le robot personnel. Il ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur.

Si la batterie intégrée est endommagée, le liquide de la batterie peut s'écouler du robot personnel. Les fuites de liquide de batterie peuvent provoquer une irritation de la peau et des yeux ou des brûlures chimiques.

– Évitez tout contact avec la peau et les yeux.

– Utilisez un absorbant inerte comme du sable sur les liquides ou les fluides renversés.

– En cas de contact accidentel avec des liquides ou des fluides de batterie, rincez immédiatement et abondamment la zone de contact avec de l'eau et du savon doux.

– Si les liquides de la batterie entrent en contact avec vos yeux : ne frottez pas. Rincez l'eau sur le ou les yeux ouverts pendant au moins 15 minutes et consultez un médecin.

Un feu de batterie peut être dangereux. Pour réduire le risque de blessures graves et de dommages matériels en cas d'incendie :

- Évacuez la zone. Le feu peut se propager rapidement. Restez à l'écart de toute vapeur générée et maintenez une distance de sécurité.



- Contactez le service d'incendie.
- Bien que l'eau puisse être utilisée pour éteindre un feu de batterie, il est préférable d'utiliser un extincteur polyvalent à poudre chimique.
- Consultez le service d'incendie concernant l'élimination appropriée de la batterie brûlée.
- Ne chargez jamais le robot personnel à l'intérieur.
- Ne stockez ni n'utilisez jamais le robot personnel à l'intérieur.

4.6 Utilisation du robot personnel

4.6.1 Avant l'opération



AVERTISSEMENT

Une mauvaise utilisation ou une utilisation non autorisée peut entraîner des dommages corporels et matériels.

– Utilisez le robot personnel uniquement comme décrit dans ce manuel d'instructions.

L'utilisation d'un robot personnel endommagé, mal réglé ou mal entretenu, ou qui n'est pas complètement et solidement assemblé peut entraîner un dysfonctionnement et augmenter le risque de blessure grave ou de mort.

– N'utilisez jamais un robot personnel qui est endommagé, mal entretenu ou qui n'est pas complètement et correctement assemblé.

– Vérifiez toujours l'état et le fonctionnement de votre robot personnel avant de commencer à le faire travailler.

– N'essayez jamais de modifier ou d'annuler les commandes ou les dispositifs de sécurité de quelque manière que ce soit.

– Si votre robot personnel ou une pièce quelconque est endommagée ou ne fonctionne pas correctement, amenez-le chez votre partenaire du EEVE agréé. N'utilisez pas le robot personnel tant que le problème n'a pas été corrigé.

Pour aider à réduire le risque de blessures graves ou de décès dus à un démarrage involontaire :

Activez toujours le dispositif de désactivation. Important! Veuillez lire attentivement la section 8.2 de ce manuel d'instruction, intitulée "8.2 Dispositif de désactivation" pour des

instructions détaillées sur comment désactiver l'appareil.

4.6.2 Environnement de travail : installez le signe EEVE



AVERTISSEMENT

Ne laissez personne s'approcher du robot personnel pendant son fonctionnement, qui n'ait pas lu et compris ce mode d'emploi.

Le robot personnel porte des marques et des signes sur le robot lui-même pour avertir quiconque de ne pas toucher la lame rotative et pour éviter que quelqu'un soit blessé. Cependant, il est encore plus important d'informer toute personne sur les opérations du robot personnel avant qu'elle ne s'en approche. De même, il est important d'informer tout visiteur de votre propriété à propos de Willow, surtout s'il est en compagnie de personnes qui ne peuvent pas comprendre les inscriptions sur le robot lui-même (ex. : enfants, personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites...). En informant tout visiteur, vous pouvez vous assurer qu'il prend les mesures appropriées pour protéger son entreprise.

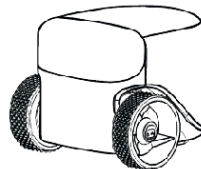
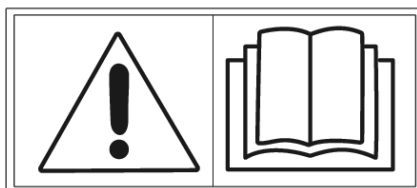
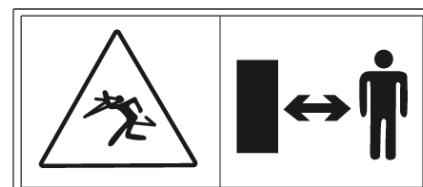
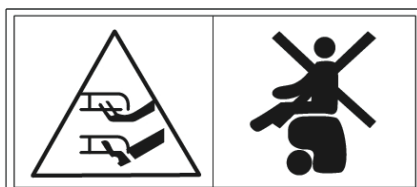
Le signe EEVE a une deuxième fonctionnalité, à savoir informer les visiteurs qu'ils peuvent être enregistrés par la fonctionnalité de sécurité de Willow. Les visiteurs ont le droit d'être informés avant de s'approcher de la caméra de sécurité (dans ce cas, le robot personnel).

Installez au moins un signe EEVE à chaque entrée de la zone où le robot personnel est actif. Dans le cas d'une zone ouverte, placez au moins un panneau tous les six mètres le long de la limite de la zone ouverte.

Il y a un signes EEVE inclus dans l'emballage standard de votre robot personnel. Il s'agit d'un autocollant pour l'extérieur. Si vous avez besoin d'une ou plusieurs plaques signe EEVE vous pouvez les commander via notre boutique en ligne sur le site www.eeve.com ou via notre équipe de support en envoyant un mail à support@eeve.com.

BEWARE

OF THE PERSONAL ROBOT

4.6.3 Conditions de travail

www.eeve.com



AVERTISSEMENT

Les étincelles générées par le fonctionnement du robot personnel peuvent enflammer des gaz, des liquides, des vapeurs, des poussières ou d'autres matériaux et substances combustibles. Pour réduire le risque d'incendie et d'explosion :

- Ne faites jamais fonctionner le robot personnel dans un endroit où il y a des gaz, des liquides, des vapeurs, des poussières ou d'autres matériaux et substances combustibles.

- Lisez et suivez les recommandations émises par les autorités gouvernementales pour identifier et éviter les dangers des gaz, liquides, vapeurs, poussières ou autres matériaux et substances combustibles.

Si une lame métallique en rotation heurte une roche ou un autre objet dur, des étincelles peuvent se produire, ce qui pourrait enflammer des matériaux inflammables dans certaines circonstances. Les matériaux inflammables peuvent comprendre la végétation et les broussailles sèches, en particulier lorsque la météo prévoit des conditions particulièrement.

- En cas de risque d'incendie ou de feu de forêt, n'utilisez pas le robot personnel à proximité de matériaux inflammables, de végétation sèche ou de broussailles.

- Pour toute question concernant l'utilisation d'une lame métallique, contactez les autorités locales chargées de la lutte contre l'incendie, afin de savoir si la végétation et les conditions météorologiques sont propices à son utilisation.

L'utilisation de ce robot personnel peut générer de la poussière et d'autres substances contenant des produits chimiques connus pour provoquer des problèmes respiratoires, des cancers, des malformations congénitales et d'autres atteintes à la reproduction.

- Consultez les agences gouvernementales et autres organismes officiels sur les matières dangereuses si vous ne connaissez pas les risques associés aux substances particulières que vous coupez ou avec lesquelles vous travaillez.

L'inhalation de certaines poussières, en particulier les poussières organiques telles que les moisissures ou le pollen, peut provoquer une réaction allergique ou asthmatique chez les personnes sensibles. L'inhalation importante ou répétée de poussières ou d'autres contaminants atmosphériques, en particulier ceux dont la taille des particules est plus petite, peut provoquer des maladies respiratoires ou autres.

- Contrôlez la poussière à la source lorsque c'est possible.

- Dans la mesure du possible, faites fonctionner le robot personnel de manière à ce que le vent ou le processus de fonctionnement éloigne de l'opérateur toute poussière, brouillard ou autre matière particulière soulevée par le robot personnel.

- Lorsque la poussière ou les autres particules respirables ne peuvent pas être maintenues au niveau ou à proximité des niveaux de fond, portez toujours un appareil respiratoire approuvé par le NIOSH et adapté aux conditions spécifiques du lieu de travail. Suivez les recommandations des autorités gouvernementales et des associations professionnelles et commerciales.

Si la végétation coupée ou le sol environnant est recouvert d'une substance chimique, telle qu'un pesticide, un engrais ou un herbicide : lisez et suivez les instructions et les avertissements qui accompagnent la substance recouvrant la végétation ou le sol environnant.

4.6.4 Instructions d'utilisation



AVERTISSEMENT

En cas d'urgence, activez le dispositif de désactivation pour arrêter le robot personnel et son accessoire de coupe.

La lame de tonte continue à tourner pendant une courte période après l'arrêt du moteur. C'est ce que l'on appelle le « moment d'inertie ». Pour réduire le risque de blessures graves par contact avec l'outil de coupe : activez le dispositif de désactivation et attendez que la lame de tonte s'arrête avant de soulever ou de transporter la tondeuse. Ne tentez jamais de soulever ou d'incliner le robot personnel pendant qu'il est en marche.

La lame de tonte tournante peut lancer ou projeter des corps étrangers directement ou par ricochet. Les objets lancés ou jetés, y compris les lames de tonte cassées, peuvent entraîner des blessures graves ou mortelles pour l'opérateur ou les personnes présentes. Pour réduire le risque de blessures graves :



- Inspectez la zone de tonte. Enlevez les pierres, les morceaux de métal, le verre, les lames de tonte cassées, le fil de fer ou tout autre objet qui pourrait être projeté ou jeté par l'outil de coupe, endommager l'outil de coupe ou causer des dégâts matériels (par exemple, véhicules garés, fenêtres).

- Retirez les objets de la zone de tonte tels que les jouets, les balles, les meubles de jardin, les ornements de paysage, les pots de fleurs, les tuyaux d'arrosage, les équipements de pelouse et tout autre objet qui pourrait entraver le bon fonctionnement du robot personnel ou s'emmêler dans sa lame de tonte.

– Tenez les passants, en particulier les enfants, et les animaux éloignés de la zone de tonte pendant les périodes de tonte active du robot personnel et à tout autre moment où le robot personnel est en fonctionnement. Toute personne qui pénètre dans la zone de tonte pendant le fonctionnement de la tondeuse doit porter une protection oculaire appropriée et un équipement de protection adéquat, comme indiqué dans le présent manuel d'instructions.

Ne laissez jamais les enfants ou toute autre personne monter sur le robot personnel, s'en approcher ou jouer avec lui. Maintenez les enfants et les autres personnes présentes hors de la zone de travail lorsque le robot personnel est en marche.

Ne laissez jamais le robot personnel fonctionner si vous savez que des animaux ou des personnes se trouvent ou pourraient se trouver dans la zone de tonte.

Utilisez le Dispositif de Désactivation pour désactiver l'appareil avant de monter, transporter, ajuster, inspecter, nettoyer, entretenir ou stocker le robot personnel. Important ! Veuillez lire attentivement la section 8.2 de ce manuel d'instruction, intitulée "8.2 Dispositif de Désactivation", pour des instructions détaillées sur comment désactiver l'appareil.

Pour réduire le risque de blessure par contact avec la lame de tonte, activez toujours l'arrêt d'urgence :

- Avant de régler la hauteur de coupe, dans le cas où vous avez un modèle avec un système de hauteur de tonte manuel.
- Avant de nettoyer les lames.

Posez la main au milieu de l'écran avant (entre les yeux du robot) pendant trois secondes, après avoir activé l'arrêt d'urgence, pour activer le dispositif de désactivation :

- Avant de soulever, de porter ou de transporter le robot personnel.
- Avant d'enlever des blocages ou des objets à proximité du carter de la tondeuse ou de la lame de tonte.
- Avant de monter, d'enlever, d'inspecter ou de nettoyer la lame de tonte.
- Avant de passer sous la tondeuse pour quelque raison que ce soit.
- Avant de vérifier ou de nettoyer le robot personnel.
- Avant de ranger le robot personnel.

Arrêtez et inspectez le robot personnel s'il heurte un objet étranger ou s'il présente un comportement de fonctionnement inhabituel, comme une vibration anormale. Après avoir mis le robot personnel hors service, inspectez l'ensemble de coupe (lame de tonte, arbre de lame et support de lame). Si l'unité continue de fonctionner anormalement, amenez-la à un partenaire agréé du EEVE pour qu'il la répare avant de la remettre en marche et de permettre au robot personnel de fonctionner.

Pour réduire le risque de blessures graves dues à un démarrage involontaire :

- Ne touchez jamais la lame de tonte avec les mains, les pieds ou toute autre partie du corps sans avoir préalablement désactivé la machine. Posez la main au milieu de l'écran avant (entre les yeux du robot) pendant trois secondes, après avoir activé l'arrêt d'urgence, et assurez-vous bien que la lame de tonte s'est arrêtée.

Une lame de tonte endommagée ou desserrée peut vibrer, se fendre, se casser ou se détacher du robot personnel, ce qui peut entraîner des blessures graves ou mortelles.

- Assurez-vous que les lames de tonte ne sont pas endommagées et qu'elles sont bien serrées avant de commencer le travail.

- Si une lame de tonte se détache après avoir été correctement serrée, arrêtez immédiatement le travail et faites réparer le robot personnel par votre partenaire EEVE agréé.

- N'utilisez jamais un robot personnel avec une lame de tonte desserrée ou endommagée.

5. Station d'accueil

5.1 Introduction

Ce paragraphe contient les directives de sécurité générale et des instructions prescrites pour la station d'accueil et l'alimentation électrique. D'autres directives et instructions importants sont fournis dans les chapitres suivants de ce manuel.

LISEZ ET SUIVEZ TOUTES LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ.



AVERTISSEMENT

Lors de l'utilisation de la station d'accueil et de l'alimentation électrique, des précautions de sécurité de base doivent toujours être prises pour réduire les risques d'incendie, de d'électrocution, de blessure corporelle et de dommage matériel, notamment :

- 1) **LISEZ ET SUIVEZ TOUTES LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ.**
- 2) Lisez et suivez toutes les instructions qui se trouvent sur la station d'accueil et l'alimentation électrique ou qui sont fournies avec la station d'accueil ou l'alimentation électrique.
- 3) N'utilisez pas de rallonge électrique.
- 4) Faites référence au 'Règlement Général sur les Installations Electroniques, en particulier pour l'installation du câblage et les distances par rapport aux conducteurs d'alimentation et d'éclairage.
- 5) Les travaux d'installation et le câblage électrique doivent être effectués par des personnes qualifiées conformément à toutes les normes applicables, notamment les constructions suivant un indice de résistance au feu.
- 6) Ne installez pas la station d'accueil et ne l'utilisez pas à moins de 6 mètres (19,5 pieds) d'une piscine.
- 7) Ne l'utilisez pas dans une salle de bain.

8) Risque de d'électrocution. En cas d'utilisation à l'extérieur, n'installez la station d'accueil que dans un boîtier couverte de classe A hermétique, protégé par un disjoncteur différentiel de fuite à la terre (DDFT), l'alimentation électrique étant connectée à la prise. Si un tel dispositif n'est pas fourni, contactez un électricien qualifié pour une installation correcte. Assurez-vous que l'alimentation électrique et le cordon d'alimentation ne gênent pas la fermeture complète du couvercle de la prise.

9) Risque de d'électrocution. N'utilisez pas d'objets métalliques à proximité de la station d'accueil, du moins pas dans un rayon de 6 cm à proximité de la station d'accueil.

10) Risque d'incendie. L'installation implique des méthodes de câblage spéciales pour faire passer le câblage à travers la structure d'un bâtiment. Consultez un électricien qualifié.

11) Pas aptes à l'emploi avec des prises qui ne sont étanches que lorsque la prise est couverte (bouchon de la fiche de raccordement non inséré et couvercle de la prise fermé).

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS : Ce manuel contient des instructions importantes concernant la sécurité et le fonctionnement de la station d'accueil de WCAWR.

5.2 Avertissements et instructions



AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques d'incendie, d'électrocution et d'autres dommages corporels ou matériels :

- Lisez et suivez toutes les mises en garde sur la station d'accueil et le robot personnel ainsi que toutes les instructions de ce manuel avant d'utiliser la station d'accueil.
- Utilisez la station d'accueil uniquement pour charger le robot personnel Willow. L'utilisation de la station d'accueil à d'autres fins est interdite et peut entraîner un incendie, une explosion ou un choc électrique, conduisant à des blessures corporelles sérieuses ou fatales et des dommages matériels.
- N'utilisez jamais une station d'accueil endommagée ou en mauvais état de fonctionnement.
- N'utilisez ou ne chargez jamais un robot personnel si le boîtier est fissuré, déformé ou excessivement chaud, si le liquide de la batterie fuit du robot personnel ou si la batterie est endommagée de toute autre manière. Une batterie endommagée augmente le risque de blessures corporelles et de dommages matériels dus à un court-circuit, un incendie ou une explosion.

- Branchez le cordon d'alimentation uniquement sur une prise de courant de classe A connectée à disjoncteur de fuite à la terre (DDFT), correctement couverte, dont le boîtier est hermétique et dont le capuchon de la prise de courant est inséré ou retiré. Ne l'utilisez pas avec des prises qui ne sont étanches que lorsque la prise est couverte (le capuchon de la fiche de raccordement n'étant pas inséré et le couvercle de la prise étant fermé).
- Ne branchez jamais la station d'accueil sur une barre de prises électriques ou sur une rallonge électrique.
- N'utilisez jamais d'objets métalliques à proximité de 6 cm de la station d'accueil.
- N'utilisez pas une station d'accueil ou une alimentation électrique qui a reçu un coup violent ou brutal, qui est tombée ou qui est endommagée ou qui ne fonctionne pas correctement de quelque manière que ce soit.
- N'essayez pas de réparer, d'ouvrir ou de démonter la station d'accueil. Il n'y a pas de pièces réparables par l'utilisateur à l'intérieur de la station d'accueil.

La station d'accueil et l'alimentation électrique chauffent pendant la charge de la batterie électrique. Pour réduire le risque d'incendie :

- Utilisez la station d'accueil uniquement dans une plage de température ambiante comprise entre -3 °C à 45 °C (26 °F et 110 °F).

- Ne faites pas fonctionner la station d'accueil sur une surface combustible (par exemple, du papier, du carton, des textiles) ou dans un environnement combustible.

- Laissez la station d'accueil et l'alimentation électrique se refroidir normalement. Ne les couvrez pas.

La station d'accueil peut produire des étincelles qui peuvent enflammer des gaz, des liquides, des vapeurs, des poussières ou d'autres matières combustibles. Pour réduire le risque d'incendie et d'explosion :

- Ne les faites pas fonctionner dans un endroit où il y a des gaz, des liquides, des vapeurs, des poussières ou d'autres matières combustibles.

- N'opérez pas à un endroit intérieur.

L'utilisation d'un cordon d'alimentation ou d'une fiche endommagés peut entraîner un incendie, un choc électrique et d'autres blessures graves ou dommages matériels. Pour réduire ces risques :

- Vérifiez le cordon d'alimentation et la prise avant l'utilisation et régulièrement par la suite pour voir s'ils sont endommagés. S'ils sont endommagés, débranchez-les immédiatement de la prise électrique.

- Débranchez l'alimentation électrique de la prise de courant lorsque la station d'accueil n'est pas utilisée.

- Ne secouez jamais le cordon d'alimentation pour l'ôter de la prise électrique. Pour le débrancher, saisissez la fiche et non le cordon d'alimentation.

- N'utilisez pas le cordon d'alimentation à d'autres fins, par exemple pour transporter ou suspendre le bloc d'alimentation.

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est placé ou marqué de manière à ne pas être piétiné, trébuché, mis en contact avec des objets tranchants ou des pièces mobiles, ni soumis à des dommages ou à des contraintes.

En cas d'incendie, ou si la station d'accueil ou l'alimentation électrique dégage de la fumée, une odeur inhabituelle, une sensation de chaleur ou une apparence anormale :

- Débranchez immédiatement l'alimentation électrique de la prise et préparez-vous à contacter les autorités en cas d'incendie ou d'explosion.

- Faites inspecter et réparer la station d'accueil et l'alimentation électrique par un partenaire du EEVE agréé avant toute utilisation.



AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques d'incendie, d'électrocution et d'autres dommages corporels ou matériels :

- N'insérez le bloc d'alimentation que dans une prise de classe A DDFT, dont le boîtier est hermétique et dont le capuchon de la fiche de raccordement est inséré ou retiré. Ne l'utilisez pas avec des prises qui ne sont étanches que lorsque la prise est couverte (le bouchon de la fiche de raccordement n'étant pas inséré et le couvercle de la prise étant fermé).

- Ne branchez jamais l'alimentation électrique sur une rallonge ou un cordon d'alimentation.

- N'utilisez jamais la station de charge à l'intérieur.

Pour réduire les risques de dommages corporels ou matériels :

- Ramenez le robot personnel à la station d'accueil et débranchez l'alimentation électrique de la prise de courant s'il y a un risque de foudre à proximité.

**DANGER**

L'utilisation d'un cordon d'alimentation ou d'une fiche endommagés peut entraîner un incendie, un choc électrique et d'autres blessures ou dommages matériels. Pour réduire le risque d'électrocution :

- Vérifiez régulièrement si le cordon d'alimentation et la prise sont endommagés. S'ils sont endommagés, débranchez-les immédiatement de la prise électrique. N'utilisez jamais un cordon d'alimentation ou une fiche endommagés.
- N'abrasez pas, n'écrasez pas, ne secouez pas, n'abusez pas et n'utilisez pas la fiche ou le cordon d'alimentation à mauvais escient. Protégez-les de la chaleur, de l'huile et des arêtes vives.
- Si le cordon d'alimentation ou la fiche est endommagé, remplacez l'alimentation électrique.
- Débranchez le cordon d'alimentation lorsque la station d'accueil n'est pas utilisée.
- Ne tirez jamais sur le cordon d'alimentation pour le débrancher. Pour débrancher, saisissez la fiche et non le cordon d'alimentation.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est positionné et fixé ou marqué de manière à ne pas être piétiné, trébuché, mis en contact avec des objets tranchants, des pièces mobiles ou soumis à des dommages ou à des contraintes.

6. Entretien, réparation, auto-réparation et stockage

6.1 Avertissements et instructions

**AVERTISSEMENT**

Pour réduire les risques d'incendie, de choc d'électrocution ou d'autres blessures et dommages matériels :

- Les utilisateurs ne peuvent effectuer que les opérations de nettoyage et d'entretien décrites dans ce manuel. L'utilisateur ne doit pas tenter d'effectuer d'autres opérations de nettoyage, d'entretien ou de réparation.
- Suivez strictement les instructions de nettoyage et d'entretien figurant dans les sections appropriées de ce manuel d'instructions.

- EEVE recommande que tous les travaux de réparation soient effectués par un partenaire EEVE agréé.

- Maintenez et remplacez les étiquettes d'avertissement et d'instructions si nécessaire.

- EEVE fournit une documentation technique concernant divers composants du robot personnel. Les utilisateurs peuvent utiliser ces informations pour effectuer des auto-réparations sur leurs robots. Cependant, de telles actions sont entreprises entièrement à leurs propres risques. Veuillez être conscient que toute auto-réparation effectuée sur le robot annulera la garantie fournie par EEVE. De ce fait, EEVE décline expressément toute responsabilité pour les dommages, pertes ou réclamations découlant des auto-réparations. En choisissant d'effectuer des réparations de manière indépendante, l'utilisateur assume toute responsabilité pour les implications qui en résultent, y compris la perte de la couverture de garantie.

Un démarrage involontaire peut entraîner des dommages corporels ou matériels. Pour réduire le risque de blessures et de dommages matériels dus à un démarrage involontaire :

- Activez toujours le dispositif de désactivation avant d'assembler, de transporter, d'ajuster, d'inspecter, de nettoyer, d'entretenir, de maintenir ou de stocker le robot personnel.

La lame de tonte est la seule pièce utilisable par l'utilisateur sur le robot personnel.

- Portez des gants de travail résistants et antidérapants en cuir ou dans un autre matériau résistant à l'usure lorsque vous manipulez la lame de la tonte.

- Remplacez les lames de tonte lorsqu'elles sont usées ou endommagées.

- Serrez tous les écrous, boulons et vis après avoir remplacé les lames de coupe.

L'utilisation de pièces qui ne sont pas autorisées ou approuvées par EEVE peut causer des blessures graves ou mortelles ou des dommages matériels.

- EEVE recommande que seules des pièces de rechange EEVE que EEVE autorise soient utilisées pour la réparation ou l'entretien.

Pour réduire le risque d'électrocution :

- Débranchez l'alimentation électrique de la prise avant d'inspecter la station d'accueil.

- Vérifiez régulièrement la station d'accueil et assurez-vous que l'isolation du cordon d'alimentation et de la fiche sont en bon état et ne présentent aucun signe de vieillissement (fragilité), d'usure ou de détérioration.

- Remplacez la station d'accueil si son cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagée.

Un stockage incorrect peut entraîner une utilisation non autorisée, des dommages au robot personnel, à sa batterie intégrée et à sa station d'accueil, et un risque accru d'incendie, d'électrocution et d'autres blessures ou dommages matériels.

- Placez la main au milieu de l'écran avant, entre les yeux, pendant cinq secondes pour activer le dispositif de désactivation.

- Laissez le robot personnel refroidir pendant environ cinq minutes avant de le ranger.

- Avant de le ranger, débranchez toujours la station d'accueil de la prise électrique.

- Stockez le robot personnel et la station d'accueil à l'intérieur dans un endroit sec et sûr, inaccessible aux enfants ou à d'autres utilisateurs non autorisés. Ne stockez le robot personnel qu'après avoir activé le dispositif de désactivation. Ne chargez jamais le robot personnel à l'intérieur.

- Stockez le robot personnel uniquement dans une plage de température ambiante comprise entre 0 °C et 50 °C (32 °F et 122 °F).

ENREGISTREZ CES INSTRUCTIONS

7. Principe de fonctionnement

Willow et Willow Pro sont des robots personnel, conçus pour effectuer des tâches de travail de manière autonome. Plus précisément des tâches telles que la surveillance (d'une propriété, d'une cour), l'observation (de fleurs, d'oiseaux...), la recherche, l'analyse, la tonte. De nouvelles tâches de travail peuvent être fournies via une mise à jour du logiciel.

Afin de détecter la limite de votre cour, vous devez montrer la limite à votre robot personnel en vous promenant dans votre cour pendant que votre robot personnel vous suit (consultez les instructions d'installation).

Votre robot personnel utilisera comme périmètre soit le chemin sur lequel vous avez marché, soit, lorsqu'il marche sur l'herbe, il détectera de manière autonome l'extrémité de l'herbe dans un rayon de 6 mètres maximum et utilisera la bordure de l'herbe comme périmètre. Il est possible de configurer le robot personnel pour qu'il utilise toujours le chemin parcouru comme périmètre, même sur l'herbe où il n'y a pas de bordure visible.

8. Consignes de sécurité

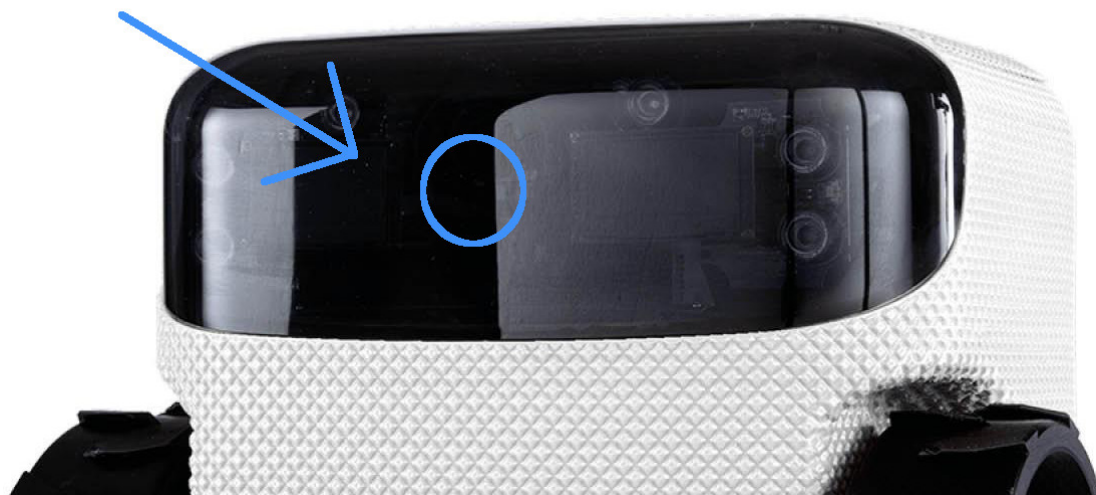


AVERTISSEMENT

Le robot personnel est équipé de plusieurs dispositifs permettant de réduire les risques de blessures ou de dommages matériels lors de son utilisation. Si un dispositif de sécurité présente un dysfonctionnement, n'utilisez pas le robot personnel et amenez-le chez un partenaire du EEVE agréé pour le faire réparer.

8.1. Bouton d'arrêt d'urgence

Le bouton d'arrêt d'urgence se situe au milieu de l'écran, sur le devant. Entre les deux yeux (écrans) de Willow.



Pour activer le bouton d'arrêt d'urgence, posez votre main sur le devant de l'écran, entre les yeux, le robot personnel et sa lame de tonte (si active) s'arrêteront et les yeux afficheront des 'yeux tristes', de plus, vous recevrez un message dans l'application EEVE si votre robot personnel a accès à Internet. Le robot personnel ne peut pas être utilisé tant que les yeux tristes sont affichés.

Pour poursuivre le fonctionnement automatique :

Appuyez sur « Continuer » dans l'application.

Ou placez votre robot personnel sur la station de chargement. Lorsqu'il est correctement placé sur la station de chargement, votre robot personnel reprend son fonctionnement automatique.



Veuillez regarder la vidéo suivante pour voir comment vous pouvez activer le bouton d'arrêt : <https://www.youtube.com/watch?v=hWfAT2U6IFA>

Ainsi que la vidéo suivante sur la manière de désactiver le bouton d'arrêt d'urgence :

<https://www.youtube.com/watch?v=YlrXu-mcPzk>

Vous avez la possibilité d'acheter un marqueur de bouton d'urgence, conçu pour mettre en évidence le bouton d'urgence sur le robot personnel pour une meilleure visibilité pour vous et vos visiteurs.

Si vous prévoyez que d'autres individus s'approchent du robot, nous vous recommandons vivement d'installer un marqueur de bouton d'urgence. Cet accessoire améliore la sécurité en garantissant un accès rapide et facile à la fonction d'arrêt d'urgence. Pour commander un marqueur de bouton d'urgence, veuillez visiter notre boutique en ligne via eeve.com et parcourir notre section accessoires, ou vous pouvez contacter directement notre équipe de support à support@eeve.com.

Il existe deux options disponibles :

1. Emergency stop marker.



2. Golden button marker.



8.2. Dispositif de désactivation

Pour activer le dispositif de désactivation, activez le bouton d'arrêt d'urgence en plaçant votre main sur le bouton d'arrêt d'urgence. Retirez votre main du bouton d'arrêt d'urgence jusqu'à au moins 12 pouces (30 cm) du bouton d'urgence et posez votre main une deuxième fois sur le bouton (avant de l'écran, entre les yeux), pendant 3 secondes. Le robot personnel affichera maintenant 'OFF' sur les yeux pendant plusieurs secondes.

Ou bien, ouvrez l'interface web de la télécommande, ouvrez la section Contrôles et appuyez sur 'arrêt'.

Pour désactiver le dispositif de désactivation:

Placez votre robot personnel sur la station de charge. Si cela est fait correctement, votre robot personnel désactivera le dispositif de désactivation et reprendra le fonctionnement automatique. Le robot personnel affichera des 'yeux heureux'.

8.3. Pilote automatique pour une sécurité avancée

Pour éviter que le robot personnel ne heurte ou ne roule contre des objets/personnes/ animaux, le pilote automatique détecte les objets/humains/animaux qui lui font obstacle et s'en éloigne en toute sécurité. Néanmoins, n'essayez pas de placer des objets, des personnes ou des animaux devant le robot personnel pendant son fonctionnement.

8.4. Sécurité grâce à l'intelligence artificielle

Votre robot personnel ne tond que l'herbe. Pour éviter que le robot personnel ne tente de tondre sur des surfaces ou des objets qui ne sont pas en herbe, votre robot personnel détecte et reconnaît l'herbe grâce à sa technologie d'intelligence artificielle. Le moteur de la tondeuse n'est actif que lorsque le robot personnel se déplace sur l'herbe.

8.5. Protection contre le levage

Si vous tentez de soulever le robot personnel en cours de fonctionnement, son logiciel de détection de levage sera activé et arrêtera la lame de tonte si elle est active, dans un court laps de temps. Néanmoins, n'essayez pas de soulever ou de passer sous le robot personnel pour quelque raison que ce soit sans avoir préalablement activé le dispositif de désactivation et vous être assuré que la lame de tonte s'est arrêtée.

8.6. Capteur d'inclinaison

Si le robot personnel dépasse l'inclinaison autorisée de plus de 24,23° (45 %), le robot personnel contourne l'obstacle et continue à tondre dans une autre direction. Excluez ces inclinaisons de la zone de tonte et coupez la zone exclue avec un coupe-ligne ou un autre outil approprié. En cas de retournement du robot, l'entraînement des roues s'arrête et la lame de tonte se bloque dans un court laps de temps.

8.7. Alarme anti-vol

L'alarme antivol est activée lorsque le robot personnel est retiré de votre terrain.

- Un signal d'alarme retentit (facultatif pour les Willow dont le numéro de série est inférieur à 900).
- Un message est envoyé à votre smartphone, avec une photo, au cas où votre robot personnel aurait accès à l'Internet.
- Toutes les secondes, la position du robot personnel est envoyée à votre application au cas où le robot personnel aurait accès à l'internet. Par exemple, lorsque vous êtes abonné à la 3G ou 4G. Vous pouvez visualiser l'emplacement via la carte StarLight.
- Contactez support@EEVE.com si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur l'option 3G/4G ou sur l'option d'une sonnerie d'alarme.

Si vous remplacez la station d'accueil ou le robot personnel après avoir terminé la configuration initiale, vous devrez en informer votre robot personnel via l'application EEVE sur votre smartphone avant que votre robot personnel ne fonctionne à nouveau.

8.8. Volets de sécurité

Des volets de sécurité sont installés sur le côté inférieur du robot personnel pour empêcher d'atteindre le dessous du robot personnel. Ne retirez pas ces volets de sécurité pour quelque raison que ce soit ; ils sont installés pour assurer votre sécurité. Néanmoins, n'essayez pas de soulever ou d'atteindre le dessous du robot personnel pour quelque raison que ce soit sans avoir préalablement activé le dispositif de désactivation et vous être assuré que la lame de tonte s'est arrêtée.

8.9 Fauche uniquement en avançant

Les mesures de sécurité appliquées par le robot personnel sont optimales en marche avant (grâce à la position de la caméra). Pour cette raison, le robot personnel n'active le moteur de la tonte qu'en marche avant.

8.10 Panneau de sécurité

La meilleure façon de prévenir les accidents est d'informer à l'avance toute personne qui s'approche du robot personnel. EEVE informe la personne qui achète Willow en marquant clairement les icônes de sécurité sur le fond de Willow, très visibles lors du déballage et de l'installation de Willow. Prévenez tout visiteur de la zone de travail du robot personnel en installant clairement les panneaux EEVE.

9. Installation du robot personnel

EEVE recommande de faire installer votre robot personnel par un partenaire de EEVE agréé.

9.1 Préparer le terrain

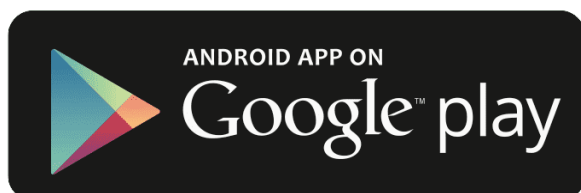
1. Installez un signe EEVE à chaque entrée du terrain. Par défaut, la boîte d'emballage de Willow contient deux panneaux EEVE. Si votre propriété dispose de plusieurs entrées, achetez des panneaux EEVE supplémentaires sur le site www.EEVE.com ou contactez support@EEVE.com.

Si votre terrain est un espace ouvert, ou si une partie de celui-ci est un espace ouvert, placez un signe EEVE tous les 6 mètres à la limite de votre cour, de l'espace ouvert.

2. Le signe EEVE informe les visiteurs qu'ils peuvent être enregistrés par la caméra de sécurité embarquée, et qu'ils doivent lire le présent manuel d'instructions avant de s'approcher du robot personnel.
3. Avant d'utiliser votre robot personnel pour la première fois, tondez la pelouse à l'aide d'une tondeuse à gazon conventionnelle. La hauteur de gazon idéale pour commencer avec votre robot personnel est de 4 cm.

9.2 Installation de l'application EEVE sur votre smartphone

Téléchargez et installez l'application via l'App Store sur votre smartphone.



9.3 Installation de la station d'accueil



AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque de blessure pendant l'installation et le fonctionnement, lisez et suivez les précautions de sécurité et les instructions de la station d'accueil dans ce manuel. Pour réduire le risque de blessure aux yeux, portez toujours des lunettes de protection bien ajustées lors de l'installation de la station d'accueil.



AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques d'incendie et d'électrocution, connecter le cordon d'alimentation de la station d'accueil dans une prise de courant étanche et assurez-vous qu'il n'y a aucun risque qu'elle ne trempe ni dans l'eau, ni dans tout autre liquide. Installez toujours la station d'accueil sur une surface stable.



AVERTISSEMENT

Depuis la station d'accueil le processus de chargement, ne faites pas fonctionner la station d'accueil sur une surface combustible ou dans un environnement où des gaz, des liquides, des vapeurs, des poussières ou d'autres matériaux et substances combustibles sont présents.



AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque d'incendie et d'électrocution, ne branchez la station d'accueil qu'à une prise couverte de classe A équipée d'un boîtier étanche et d'un bouchon de fixation inséré ou retiré. N'utilisez pas les prises qui ne sont étanches que si la prise est couverte (bouchon de la fiche de raccordement non inséré et couvercle de la prise fermé). Assurez-vous que la station d'accueil est située à une distance suffisante pour atteindre une telle prise de courant de classe A couverte compte tenu de la longueur du cordon d'alimentation. N'utilisez pas de rallonge électrique. L'utilisation de celles-ci n'est pas autorisée et augmente le risque d'électrocution et d'incendie. Veillez à ce que le cordon d'alimentation soit toujours hors de la trajectoire de coupe du robot personnel.

Il existe deux options pour installer la station d'accueil :

1) Installez la station d'accueil sur votre terrasse ou sur une surface non gazonnée, dure et plane (méthode d'installation préférée) :

- Placez la station d'accueil sur la terrasse ou sur une surface non gazonnée, dure et plane (niveau d'eau).
- Veillez à ce qu'il y ait un demi-cercle de 3 mètres de rayon en face de la station d'accueil.
- Branchez le cordon d'alimentation de la station d'accueil.

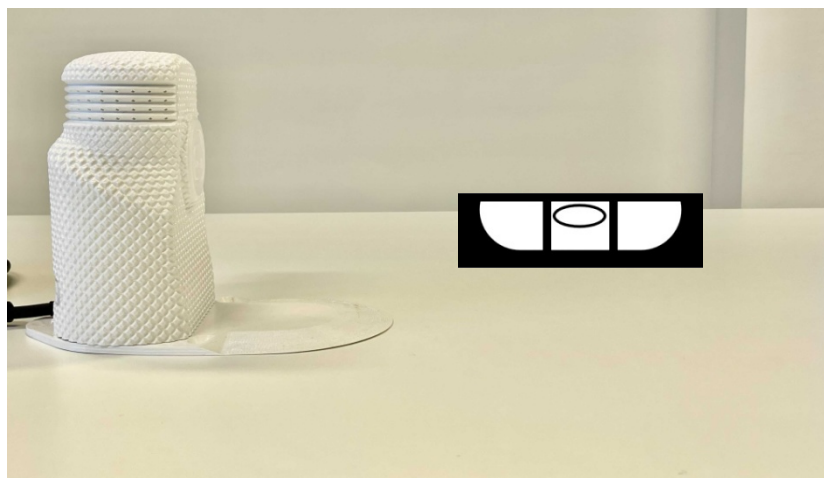
Nous vous recommandons d'installer la station d'accueil sur votre terrasse.

2) Installez la station d'accueil sur l'herbe, dans votre zone de fauchage :

- Placez la station d'accueil sur l'herbe, mais au bord du terrain herbeux.
- Veillez à ce qu'il y ait un demi-cercle de 3 mètres de rayon devant la station d'accueil.
- Fixez la station d'accueil et consolider cette fixation en utilisant les 3 broches d'ancrage.
- Branchez le cordon d'alimentation de la station d'accueil.
- Nous vous recommandons vivement d'acheter la plaque de base de la station de charge EEVE lors de la mise en place de la station d'accueil pour votre robot personnel. Cet accessoire assure une connexion sécurisée et stable, favorisant des performances de charge optimales. La plaque de base peut être acquise via notre boutique d'accessoires sur eeve.com ou en contactant notre équipe d'assistance à support@eeve.com.

Pour chacune des options d'installation choisies, assurez-vous :

- Assurez-vous que la station d'accueil soit installée sur une surface plane et fermée, avec un minimum d'un mètre carré (11 pieds carré) de surface plane devant la station d'accueil. La surface plane doit être horizontale, à 0°, niveau d'eau.

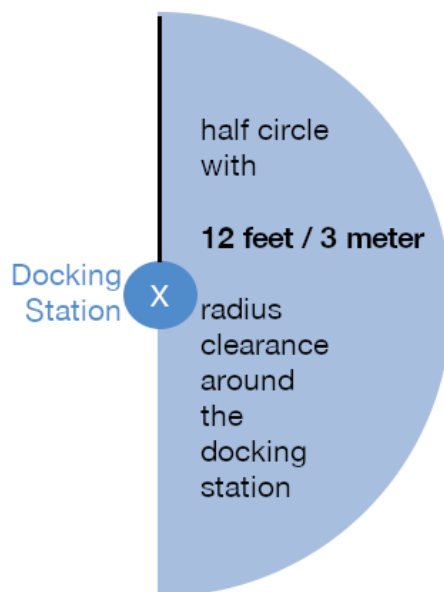


minimum 11 square feet
or 1 square meter of
flat area in front of the
docking station.



0° horizontal flat

- Qu'il y ait un demi-cercle d'un rayon de 3 mètres devant la station d'accueil, à tout moment pendant l'opération. Comme le montre l'illustration suivante :



- Qu'il y ait toujours un chemin libre (sans obstacle) vers l'herbe devant la station d'accueil.
- Pour une plus grande longévité, EEVE recommande d'installer la station d'accueil dans un endroit protégé et ombragé.
- Pour faciliter le travail et pour recevoir les mises à jour du logiciel à tout moment, EEVE recommande d'installer la station d'accueil dans un endroit où la réception Wi-Fi est confortable.



Pour charger la batterie électrique du robot personnel :

- Soulevez le robot personnel et placez-le 30 cm devant le chargeur, avec le dos tourné vers le chargeur.
- Poussez le robot personnel vers l'arrière, dans la station d'accueil.
- Les yeux de votre robot personnel s'allument après la mise en place de la station d'accueil.



Veuillez consulter la vidéo suivante concernant la manière de charger le robot personnel :

<https://www.youtube.com/watch?v=YlrXu-mcPzk>

9.4 Configuration de votre robot personnel - la procédure d'intégration.

Ouvrez l'application et suivez la procédure dans l'application :

Entrez votre adresse e-mail (= votre identifiant unique pour votre robot personnel).

Vérifiez votre adresse e-mail en activant l'e-mail de vérification.

Entrez les informations de votre réseau WiFi.

9.4.1 Test d'auto-amarrage

Pendant le processus d'intégration, vous devez effectuer le test d'auto-amarrage pour vous assurer que votre station d'accueil est correctement installée. Placez votre robot personnel sur la station d'accueil et démarrez le test d'auto-amarrage.

Pendant la procédure de test d'auto-amarrage, votre robot personnel roulera à 1,5 mètre devant la station de charge, effectuera une rotation de 180° et s'amarrera. Votre robot personnel peut le faire jusqu'à 3 fois si nécessaire lors d'un test d'auto-amarrage.

9.4.2 StarLight

StarLight vous offre les outils pour configurer des zones pour votre robot. Vous pouvez configurer des zones telles que l'herbe, le sol en pierre, les passages étroits, le périmètre numérique, les pierres de marche, les zones d'eau, les zones de tonte de bordure sûres...

9.4.3 Carte

Créez une carte pour scanner l'environnement de votre jardin.

9.5 Configurer la zone de travail pour votre robot personnel

Votre robot personnel utilise un périmètre numérique pour définir sa zone de travail.

Votre robot personnel utilise une carte pour naviguer dans votre cour. Sur cette carte, votre robot personnel utilise un périmètre numérique pour comprendre où se trouve le périmètre de sa zone de travail.

Lorsqu'elle arrive chez vous, votre robot personnel n'a pas de carte.

Pour créer une carte, vous devez montrer à votre robot personnel sa zone de travail. Vous le ferez lors de la dernière étape du processus d'intégration en suivant la procédure de l'application.

Après l'installation de la station d'accueil, et à la fin du processus d'intégration, vous pourrez montrer à votre robot personnel le chemin autour de votre cour.

Vous pouvez vous promener dans votre cour pendant que votre robot personnel vous suit ou vous pouvez utiliser le joystick de la télécommande pour conduire avec votre robot si vous avez une bonne connexion WiFi ou 4G dans votre cour.

Si vous préférez marcher avec Willow, restez à une distance de 3 à 6 mètres devant votre robot personnel.

Promenez-vous dans votre cour comme indiqué dans l'application EVE, restez à au moins 3 mètres des frontières. Votre robot personnel détectera automatiquement les frontières par la suite.

Puisque vous contrôlez votre robot personnel (elle vous suit ou vous conduisez avec elle), assurez-vous qu'il n'y a jamais d'obstacles ou de marches de plus de 2 cm entre vous et votre robot personnel. Évitez de conduire sur un terrain meuble comme du gravier ou du sable.



AVERTISSEMENT

Votre robot personnel roulera toujours en ligne droite vers vous lorsque vous marcherez avec elle et ne s'arrêtera pas pour les obstacles. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstacles, d'eau, de terrain meuble, de fosses ou de marches de plus de 2 cm entre vous et Willow.

Une fois que vous avez fait le tour de votre cour, marchez ou conduisez jusqu'à votre station de charge.

Il est recommandé que vous marchiez ou conduisiez vers la station de charge, devant la station, en ligne droite sur au moins 3 mètres devant la station. Marchez ou conduisez en ligne droite vers la station.

Votre robot personnel s'amarrera automatiquement à la station lorsque vous taperez sur "terminer" dans l'application. Une fois que votre robot personnel commence à s'amarrer, vous pouvez vous éloigner de la station.

Une fois que votre robot personnel est amarré, elle créera automatiquement sa carte, cela peut prendre plusieurs heures ou jours, selon la complexité de votre cour.

Si votre robot personnel rencontre une erreur pendant le processus, votre robot personnel s'arrêtera et affichera des "yeux tristes". Vous devez redémarrer la procédure lorsque cela se produit. Vous pouvez redémarrer votre robot personnel en plaçant votre robot personnel sur la station d'accueil.

Une fois la carte créée, vous devez définir la zone de travail de votre robot personnel.

Le périmètre peut être défini de trois manières:

9.5.1 bordure d'herbe

Par défaut, votre robot personnel recherchera automatiquement la bordure de l'herbe. La bordure de l'herbe sera le périmètre final de votre robot personnel à moins que vous n'installiez une passerelle pour aller à une autre zone. Votre robot personnel ajustera automatiquement sa carte lorsque la bordure de l'herbe change.

Dans le cas où vous avez des bordures visuelles (non-herbe) autour de votre zone de travail, vous pouvez utiliser le périmètre par défaut. Le périmètre par défaut basé sur la bordure de l'herbe est toujours actif, automatiquement.

9.5.2 périmètre numérique fixe

Vous pouvez définir un périmètre numérique fixe, via la carte, pour devenir le périmètre final de votre robot personnel. Lorsque vous définissez le périmètre numérique comme le périmètre final, votre robot personnel ne franchira pas ce périmètre numérique.

Définissez le périmètre numérique fixe pendant le processus d'intégration. Ou définissez le périmètre numérique par la suite en utilisant l'outil StarLight, soit manuellement, soit par le Configurateur StarLight.



AVERTISSEMENT

Lors de l'utilisation d'un périmètre numérique fixe, veuillez tenir compte du fait que le périmètre numérique fixe a une précision de 300 cm. Votre robot personnel ne franchira le périmètre numérique fixe qu'avec un maximum de 300 cm, néanmoins, pour réduire le risque que votre robot personnel tond en dehors du périmètre numérique fixe, nous vous conseillons vivement de prendre en compte une marge de sécurité de 450 cm lors de l'utilisation de la fonction de périmètre numérique fixe.

9.5.3 périmètre StarLight Beacon

Dans le cas où vous auriez besoin d'un périmètre de précision en centimètres pour déterminer votre zone de travail, vous pouvez placer des StarLight Beacons tous les 2 mètres à l'endroit où vous souhaitez obtenir un périmètre de précision en centimètres.

Vous pouvez acheter des StarLight Beacons via notre boutique d'accessoires sur eeve.com ou en contactant notre équipe de support à support@eeve.com.



10. Charge de la batterie électrique

D'abord, lisez et suivez les précautions et les instructions de sécurité du robot personnel et de la station d'accueil dans ce manuel. Soyez attentif aux signes indiquant que la batterie intégrée pourrait être endommagée. Pour réduire le risque de blessure par court-circuit, incendie et explosion, n'utilisez ou ne chargez jamais un robot personnel si le couvercle ou le boîtier est fissuré, déformé ou excessivement chaud, si le liquide de la batterie fuit du compartiment de la batterie ou si la batterie est endommagée de quelque manière que ce soit.



AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque d'électrocution, ne rechargez le robot personnel que dans la station d'accueil. Ne retirez pas la batterie et n'essayez pas de la charger à l'aide d'une alimentation électrique externe.

10.1 Chargement automatique

Le robot personnel se met automatiquement en charge lorsqu'il s'amarre à la station d'accueil à la fin de la tonte et que son niveau d'énergie est devenu inférieur à une certaine valeur.

10.2 Chargement manuel manuellement

- Soulevez le robot personnel et placez-le 30 cm devant le chargeur, le dos tourné vers celui-ci.
- Poussez le robot personnel en arrière, vers la station d'accueil.
Les yeux du robot personnel s'illuminent dès l'accostage.



La vidéo suivante montre la manière de charger manuellement le robot personnel :

<https://www.youtube.com/watch?v=YlrXu-mcPzk>

Pendant la charge de la batterie, le robot personnel indique l'état celle-ci de la batterie par des animations des yeux oculaires ou vous pouvez consulter le pourcentage précis via l'interface web de la télécommande.

Le temps de charge dépend d'un certain nombre de facteurs, dont l'état de la batterie et la température ambiante. L'exposition à la lumière directe du soleil peut entraîner une augmentation de la température à l'intérieur de la machine et du compartiment de la batterie, ce qui peut augmenter le temps de charge de celle-ci.

11. Temps de travail

11.1 Temps de tonte

Après l'installation initiale, votre robot personnel calcule spontanément le temps nécessaire de tonte de votre terrain herbeux nécessaire. Ce temps dépend de la taille de la surface à tondre. Votre robot personnel ne tondra que le temps nécessaires à l'entretien de votre pelouse.

Votre robot personnel ne tond pas lorsqu'il pleut, car cela endommagerait votre gazon. Votre robot personnel prend automatiquement les heures de pluie en compte dans son calcul et met alors automatiquement son programme de tonte à jour.

Via les paramètres, vous pouvez changer la fréquence de tonte à aucune, moins, plus ou continuellement si le temps de tonte ne correspond pas à la vitesse de croissance de votre gazon en mode normal.

11.2 Temps de surveillance

Votre robot personnel protège votre jardin lorsqu'il est sur la station d'accueil. Votre sécurité est désactivée par défaut, vous devez définir l'heure de protection via le menu des paramètres de votre robot personnel.

Pendant la période de gardiennage, votre robot personnel actionne sa vision infrarouge et recherche des personnes. Lorsqu'il détecte une personne pendant cette période, il en prend une photo et qu'il envoie à l'application EEVE sur votre smartphone.

L'application EEVE recevra un message d'alerte et vous le notifiera par sonnerie. Vous pourrez voir la photo via votre application EEVE.

12. Pendant le fonctionnement



AVERTISSEMENT

Tenez les passants à l'écart de la zone de tonte pendant les périodes d'activité. Ne laissez jamais les enfants s'approcher du robot personnel ou jouer avec lui pendant qu'il tond. Maintenez les enfants hors de la zone de tonte lorsque la tondeuse est en fonctionnement. Ne laissez jamais le robot personnel tondre si vous savez que des animaux ou des personnes se trouvent ou pourraient se trouver dans la zone de tonte ou à proximité.

Le robot personnel quitte la station d'accueil de manière autonome et tond la pelouse pendant les heures de tonte actives. Le plan de tonte est déterminé en fonction de la

taille de la zone de tonte calculée lors de l'installation ou lors de la création d'un nouveau plan de tonte.

Lorsque la batterie est déchargée, le robot personnel retourne automatiquement à la station d'accueil.

13. Réglage de la hauteur de coupe

Il existe deux versions différentes du robot: le Willow et le Willow Pro. L'une est dotée avec un système de réglage manuel de la hauteur de coupe et l'autre avec un système électronique de celle-ci, appelé le Da Vinci's Pencil. Les machines Willow à partir du numéro de série 700 sont équipées du Da Vinci's Pencil.

13.1 réglage manuel de la hauteur

Pour régler la hauteur de coupe, il faut remplacer le disque de coupe. Les disques suivants sont disponibles :

- Pour une hauteur de coupe de 1,53 pouce ou 3,9 cm.
- Pour une hauteur de coupe de 1,77 pouce ou 4,5 cm (C'est le disque).
- Pour une hauteur de coupe de 1,97 pouce ou 5,4 cm.



AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque de blessures graves, voire de décès mortelle, il faut toujours désactiver l'appareil avant de régler la hauteur de coupe de la lame.

AVIS

Pour ne pas surcharger le moteur, évitez de régler la hauteur de coupe à un niveau trop bas dans les herbes hautes. Si la vitesse du moteur commence à ralentir, augmentez la hauteur de coupe.



AVERTISSEMENT

Portez toujours des gants de travail résistants et antidérapants en cuir ou dans un autre matériau résistant à l'usure lorsque vous réglez la hauteur de coupe.

Comment procéder ?

1. Tenez le disque de fauchage d'une main (attendez toujours d'avoir des gants résistants !) et dévissez l'écrou au centre du disque de tonte avec l'autre main.
2. Retirez l'écrou et le disque de tonte. Assurez-vous que la goupille reste à l'intérieur de l'arbre du moteur de tonte.

3. Placez le nouveau disque et alignez la goupille de manière à ce qu'elle se place à l'intérieur du disque de tonte.

4. Tenez le disque de coupe d'une main (attendez toujours d'avoir des gants résistants !) et vissez l'écrou au milieu du disque de coupe avec l'autre main.



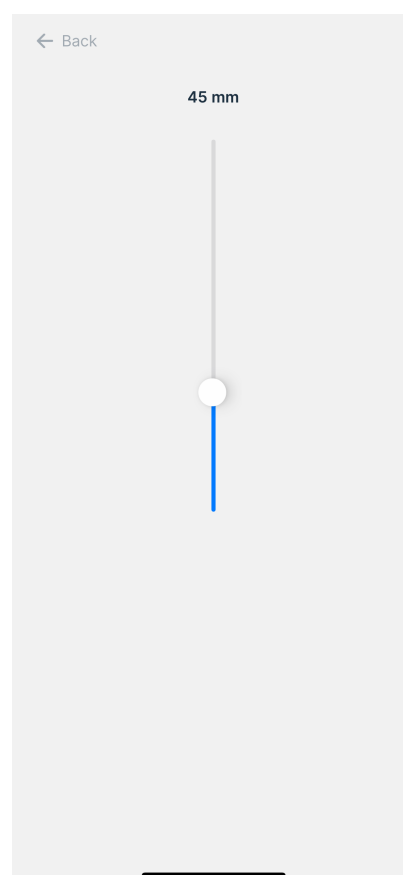
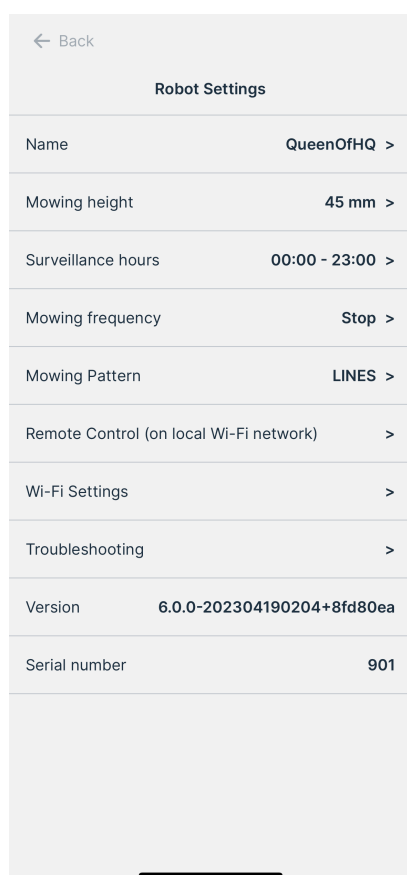
13.2 réglage électronique de la hauteur - le crayon de Da Vinci

Si vous avez un numéro de série de robot supérieur à 700, vous pouvez utiliser le système de hauteur électronique pour ajuster la hauteur.

Vous pouvez ajuster la hauteur via les paramètres du robot dans l'application EEVE.

Ouvrez les paramètres et appuyez sur Hauteur de tonte.

Ajustez la hauteur.



14. Transport de votre robot personnel

Lors du transport du robot personnel :

- Activez toujours le dispositif de désactivation. Important ! Veuillez lire attentivement la section 8.2 de ce manuel d'instruction, intitulée "8.2 Dispositif de désactivation", pour obtenir des instructions détaillées sur la manière de désactiver le dispositif.
- Lorsque vous transportez le robot personnel à la main, tenez-le par ses poignées latérales (au-dessus des roues), la lame de coupe dirigée vers l'extérieur.
- Lorsque vous transportez le robot personnel dans un véhicule, positionnez et fixez le robot personnel pour éviter qu'il ne se retourne, qu'il ne se cogne ou soit endommagé. Fixez la machine à l'aide de matériel de fixation approprié (sangles, cordes).
- Sécurisez les composants transportés (par exemple, la station d'accueil, les petits composants) pour éviter qu'ils ne se retournent, qu'ils ne subissent des chocs et qu'ils ne deviennent endommagés.
- Utilisez toujours l'emballage d'origine pour transporter votre robot personnel.

Une note sur le transport des batteries électriques

La batterie de ce robot personnel est conforme aux exigences énoncées dans le manuel des Nations Unies ST/SG/AC.10/11/ Rev.5/Part III, sous-section 38.3.

Le transport commercial aérien, maritime et terrestre des piles et batteries au lithium-ion contenues dans les équipements est réglementé. La batterie à l'intérieur de ce robot personnel est classée comme un produit du groupe d'emballage II, UN 3481, classe 9. Son expédition nécessite le respect de toutes les règles d'expédition applicables. Vérifiez auprès du transporteur terrestre, maritime, aérien ou de passagers si le transport est interdit ou soumis à des restrictions ou des exemptions avant l'expédition ou le voyage.

Normalement, aucune autre condition ne doit être remplie par l'utilisateur pour transporter ce robot personnel par la route jusqu'au site d'exploitation. Vérifiez et respectez toute réglementation spéciale qui pourrait s'appliquer à votre situation.

15. Remisage du robot personnel et de la station d'accueil

Le robot personnel et la station d'accueil sont tous deux conçus pour rester dehors toute l'année alors que le robot personnel est en fonctionnement. Le robot personnel n'est pas une machine saisonnière comme les tondeuses à gazon/tondeuses robotisées conventionnelles par exemple, car le robot personnel remplit plus de fonctions que la seule tonte. Par exemple, la surveillance.



AVERTISSEMENT

Chaque fois que le robot personnel n'est pas disponible pour des opérations, mettez le en remise dans un endroit sec et sûr, inaccessible aux enfants et aux autres utilisateurs non autorisés. Une mauvaise mise en remise peut entraîner une utilisation non autorisée et endommager le robot personnel. Ne placez ou ne stockez jamais d'objets sur le robot personnel. Stockez uniquement le robot personnel après avoir activé le dispositif de désactivation. Ne chargez jamais le robot à l'intérieur.



AVERTISSEMENT

Les températures élevées peuvent provoquer la production de chaleur par la batterie intégrée, sa rupture, sa fuite, son inflammation même explosion, entraînant des blessures corporelles ou des dommages matériels graves ou mortels. Utilisez et remisez le robot personnel uniquement dans une plage de température ambiante comprise entre 0 °C et 50 °C (32 °F et 122 °F). Ne stockez jamais le robot personnel par exemple à l'intérieur d'un véhicule par temps chaud.

Lorsque vous stockez le robot personnel pendant trois mois ou plus :

- Chargez la batterie à fond.
- Actionnez le dispositif d'extinction.
- Nettoyez le robot personnel.
- Rangez le robot personnel et la station d'accueil dans la remise, un endroit sec et sûr, hors de portée des enfants et des autres personnes non autorisées.

AVIS

Le chargement complet de la batterie électrique avant son stockage permet d'éviter les dommages et de prolonger sa durée de vie utile.

16. Nettoyage



AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque de blessure corporelle en cas d'activation involontaire, désactivez le robot. Débranchez l'alimentation électrique de la prise de courant avant d'effectuer tout travail de nettoyage. Les utilisateurs de ce robot personnel ne doivent effectuer que le nettoyage décrit dans ce manuel. Pour éviter les blessures, portez toujours des gants de travail résistants lors de la manipulation de la lame de coupe.

Nettoyage du robot personnel et de la station d'accueil :

- Actionnez le dispositif d'extinction.
- Placez le robot personnel sur une surface ferme, plane et horizontale pour nettoyer la partie supérieure du robot personnel. Protégez le robot personnel à l'aide d'un moyen de protection en posant du carton ou du tissu sur la surface plane.
- Pour nettoyer le dessous de la machine (lame de coupe, plateau de coupe), inclinez le robot personnel sur son écran avant. Veillez à ce que l'écran repose sur du tissu ou du carton pour éviter des rayures l'écran avant. Les éraflures sur l'écran peuvent entraver le fonctionnement de l'appareil.
- Enlevez les dépôts d'herbe accumulés dans le carter et dans le plateau de coupe.
- Nettoyez la saleté à l'aide d'une brosse ou d'un chiffon. N'utilisez pas de détergents ou de solvants agressifs, qui peuvent endommager ou affaiblir les composants polymères.
- Nettoyez la station d'accueil avec une brosse, un chiffon légèrement humidifié ou un solvant pour résine. N'utilisez pas de détergents.
- Enlevez les résidus d'herbe.
- N'utilisez jamais de tuyau ou de nettoyeur à pression pour nettoyer le robot personnel ou la station d'accueil, et ne les aspergez pas d'eau ou d'autres liquides.

AVIS

N'utilisez jamais de tuyau ou de nettoyeur à pression pour nettoyer le robot personnel ou la station d'accueil. Pulvériser de l'eau ou d'autres liquides sur la tondeuse ou la station d'accueil pourrait entraîner des dommages permanents.

17. Inspection et entretien



AVERTISSEMENT

N'utilisez jamais une lame de coupe émoussée ou endommagée. Travailler avec une lame émoussée entraîne une augmentation des vibrations, des résultats de coupe insatisfaisants et une usure accrue, en particulier si vous utilisez le robot personnel sur un terrain sablonneux ou si vous l'utilisez fréquemment dans des conditions sèches. Une lame de coupe endommagée peut vibrer, se fendre, se rompre ou se détacher du robot personnel, ce qui peut entraîner des blessures graves ou mortelles ou des dommages matériels. Assurez-vous que la lame de coupe est bien aiguisée et en bon état avant de commencer le travail.



AVERTISSEMENT

N'essayez jamais d'aiguiser la lame de coupe. La lame de coupe doit être remplacée lorsqu'elle s'émousse, soit toutes les 200 heures de fonctionnement, selon le premier cas qui se produit. EEVE recommande de faire remplacer la lame de tonte par un partenaire de EEVE agréé afin de réduire le risque de blessure grave, voire mortelle due, à une lame de tonte mal montée.



AVERTISSEMENT

Portez toujours des gants de travail résistants et antidérapants en cuir ou dans un autre matériau résistant à l'usure.

17.1 Intervalles d'inspection et d'entretien

Les intervalles de maintenance suivants sont des exemples et s'appliquent dans des conditions de fonctionnement normales. L'utilisation réelle et votre expérience détermineront la fréquence des inspections et de l'entretien.

Les jours d'activité :

- Inspectez visuellement l'état général de la machine et de la station d'accueil.
- Inspectez la zone de tonte. Enlevez les pierres, les morceaux de métal, verre, fil de fer ou tout autre objet qui pourrait être projeté par le disque de coupe ou gêner le fonctionnement de la tondeuse. Les meubles de jardin, les balles, les tuyaux d'arrosage, les ornements paysagers, les pots de fleurs, les jouets et tous autres équipements de pelouse sont des exemples d'objets courants qui pourraient gêner la tonte ou endommager la lame de la tondeuse. Les objets cachés ou enterrés dans le gazon (par exemple, les têtes d'arrosage, les vannes d'eau, les fils électriques) doivent

être évités. Assurez-vous que ces objets ne se trouvent pas sur le chemin de la tondeuse avant de mettre le robot personnel en marche.

- Vérifiez que la batterie électrique est chargée.

Toutes les semaines :

- Nettoyez le robot personnel et la station d'accueil.
- Inspectez visuellement les lames de coupe, la fixation des lames et le plateau de coupe pour découvrir les dommages (entailles, fissures, fractures, etc.) et l'usure.

Toutes les 200 heures :

- Remplacez la lame de tonte. Un rappel apparaîtra à l'écran.

Annuellement :

- Faites inspecter et entretenir le robot personnel et la station d'accueil par un partenaire autorisé de EEVE après la fin de la saison de fauche.

17.2 Inspectez les lames de fauche.



AVERTISSEMENT

Chaque lame de tonte a des bords tranchants. Si elle vient à vous toucher, elle vous coupera, même immobile. Portez toujours des gants de travail résistants lorsque vous montez ou manipulez une lame de coupe.

Pour inspecter les lames de fauche (utilisez toujours des gants résistants) :

- Actionnez le dispositif d'extinction.
- Placez le robot personnel sur une surface ferme, plane et horizontale pour nettoyer la partie supérieure du robot personnel. Protégez le robot personnel à l'aide d'un carton ou d'un tissu sur la surface plane.
- Faites basculer le robot personnel sur son écran frontal. Veillez à ce que l'écran repose sur du tissu ou du carton pour éviter les rayures sur l'écran. Les éraflures sur l'écran peuvent entraver le fonctionnement de l'appareil.
- Nettoyez soigneusement le plateau de coupe et la lame de coupe. Utilisez toujours des gants résistants.

- Prenez un papier A4 ordinaire et faites-le glisser le long de chaque lame et observez si la lame coupe ou non le papier.
- Remplacez la lame si elle ne coupe pas bien le papier.

17.3 Remplacez les lames de tonte.



AVERTISSEMENT

Une lame de coupe fissurée, endommagée ou usée peut se briser lorsqu'elle tourne à grande vitesse et causer des blessures graves ou mortelles. Pour réduire les risques de blessures causées par pièces cassées, vérifiez l'état de chaque lame de coupe avant de la monter, puis à intervalles courts et réguliers. Ne montez pas une lame de coupe usée ou endommagée.



AVERTISSEMENT

Chaque lame de tonte a des bords tranchants. Si elle vient à vous toucher, elle vous coupera, même si elle ne bouge pas. Portez toujours des gants de travail résistants lorsque vous montez ou manipulez la lame de coupe.

Pour remplacer l'une des lames de coupe du disque (utilisez toujours des gants de travail):

- Activez le dispositif de désactivation. Important ! Veuillez lire attentivement la section 8.2 de ce manuel d'instruction, intitulée "8.2 Dispositif de désactivation", pour obtenir des instructions détaillées sur la manière de désactiver le dispositif.

- Placez le robot personnel sur une surface ferme, plane et horizontale pour nettoyer la partie supérieure du robot personnel. Protégez le robot personnel à l'aide d'un moyen de protection en posant du carton ou du tissu sur la surface plane.

- Faites basculer le robot personnel sur son écran frontal. Veillez à ce que l'écran repose sur du tissu ou du carton pour éviter de le rayer. Les éraflures sur l'écran peuvent entraver le fonctionnement de l'appareil.

- Tenez le disque de coupe d'une main (utilisez toujours des gants résistants).



- Retirez la vis de fixation d'une lame avec votre autre main.
- Retirez la lame, y compris la vis de fixation.
- Montez une nouvelle lame.
- Utilisez une nouvelle vis de fixation pour fixer la lame. Tournez la vis de fixation jusqu'à ce qu'elle soit fixée et que vous ne puissiez plus la tourner avec une force normale.

18. Guide de dépannage

18.1 Messages

Les messages fournissent des informations sur les erreurs actives, les défauts et les recommandations. Ils sont affichés dans l'application sur votre smartphone.

Pour chaque message, vous recevrez une notification. Vous pouvez consulter le message dans le centre de notifications de votre application EEVE.

Message	Cause possible	Solution
Veuillez placer votre robot personnel dans la portée votre Wi-Fi.	Votre robot personnel doit recevoir une mise à jour son logiciel.	Placez votre robot personnel dans la portée de votre Wi-Fi, ou installez un pack « Plus de connectivité ». Contactez support@EEVE.com pour plus d'informations.
Votre robot personnel a été mis à jour.	Votre robot personnel a téléchargé et installé une mise à jour de son logiciel.	Pour en savoir plus sur la mise à jour du logiciel, consultez le message.
Arrêt d'urgence.	Le bouton d'urgence a été utilisé pour désactiver l'appareil.	Ouvrez le message et appuyez sur « Continuer » dans le message. OU Placez manuellement votre robot personnel dans la station
Batterie trop faible.	Votre robot personnel n'est pas arrivé à temps à la station d'accueil.	Placez manuellement votre robot personnel dans la station d'accueil.
Température trop élevée.	La température dans votre robot personnel est trop élevée.	Laissez votre robot personnel se refroidir. Placez votre robot personnel sur la station d'accueil ou placez votre robot personnel à l'ombre pour qu'il refroidisse.

Message	Cause possible	Solution
Température trop basse.	La température dans votre robot personnel est trop basse.	Laissez votre robot ouvrier se réchauffer à température ambiante.
Caméra bloquée.	Il y a de la saleté sur l'écran de l'appareil.	Nettoyez l'écran.
Coincé.	Votre robot personnel est coincé.	Nivelez les zones inégales (trous, dépressions) de la zone de tonte. Nettoyez le robot personnel. Ouvrez le message et appuyez sur « continuer » dans le message. OU Placez manuellement votre robot personnel sur la station d'accueil.
Détection de soulèvement.	Votre robot personnel a été soulevé.	Déposez le robot personnel du sol. Ouvrez le message et appuyez sur « continuer » dans le message. OU Déposez manuellement votre robot personnel sur la station d'accueil.
Renversement.	Un renversement a été détecté.	Placez le robot personnel sur le sol. Ouvrez le message et appuyez sur « continuer » dans le message. OU Placez manuellement votre robot personnel sur la station d'accueil.
Pluie détectée.	De la pluie a été détectée.	Aucune action n'est nécessaire, votre robot personnel retournera à la station de recharge s'il n'y est pas encore amarré.
Forte pluie détectée.	Une pluie forte a été détectée.	Aucune action n'est nécessaire. Votre robot personnel arrêtera l'opération et attendra que la pluie cesse pour revenir à la station d'accueil.

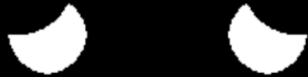
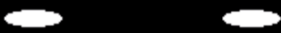
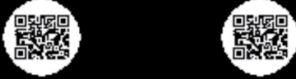
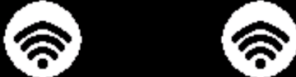
18.2 Robot personnel

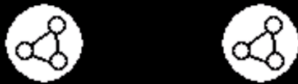
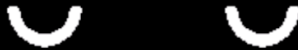
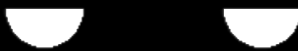
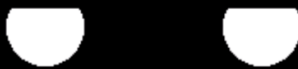
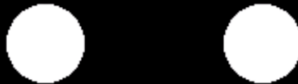
Actionnez toujours le dispositif d'extinction avant d'effectuer une inspection, un nettoyage ou un entretien.

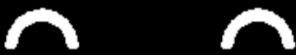
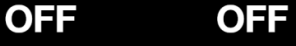
Problème	Cause possible	Solution
Le robot personnel ne se connecte pas au Wi-Fi lors de l'installation initiale.	Vous avez sélectionné le mauvais nom de réseau Wi-Fi (SSID) ou mauvais mot de passe.	Recommencez, entrez les paramètres Wi-Fi corrects. Sachez que les paramètres Wi-Fi sont sensibles aux majuscules et minuscules.
Le robot personnel se rend dans ma plate-bande ou reste coincé dans la bordure.	Votre robot personnel ne reconnaît pas le parterre de fleurs ou la bordure d'herbe.	Nettoyez les mauvaises herbes et l'herbe de la bordure. Contactez support@EVE.com pour prendre des photos de votre parterre de fleurs et faire apprendre à Willow à reconnaître le parterre de fleurs.
Le robot personnel franchit des obstacles.	Votre robot personnel ne reconnaît pas l'obstacle.	Contactez support@EVE.com pour prendre des photos de l'obstacle et faites apprendre à Willow à reconnaître le parterre de fleurs.
Le robot personnel ne retourne pas à la station d'accueil.	Votre robot personnel a des données erronées dans son plan, ou la station de recharge a été déplacée.	Réinitialisez le plan via l'application et créez un nouveau plan.

18.3 Les yeux

Lorsque vous regardez les yeux de votre robot personnel, vous pouvez voir le message suivant :

Affichage : yeux	Problème	Solution possible
	Votre robot personnel affiche des « yeux tristes ». Cela signifie que le processus précédent a échoué. A) Si cela se produit lors de la configuration initiale, la cause pourrait en être : 1. Que votre robot personnel n'a pas trouvé de connexion Wi-Fi. 2. Que votre robot personnel ne peut pas vous suivre pendant l'initialisation du périmètre numérique. B) Si cela se produit pendant le fonctionnement, la cause en est que votre robot personnel a provoqué un arrêt de sécurité.	A) 1. Vérifiez vos paramètres Wi-Fi et réessayez. Sachez que les paramètres Wi-Fi sont sensibles à la casse. 2. Placez manuellement votre robot personnel sur la station d'accueil et réessayez. B) Placez manuellement votre robot personnel dans la station d'accueil ou appuyez sur « continuer » via l'application EEVE sur votre smartphone.
	Votre robot personnel recherche : A) Un code QR si vous configurez votre application/ connexion Wi-Fi. B) Vous, ou un humain à suivre dans la cour pour déterminer le périmètre numérique.	R) Montrez le code QR au Willow. B) Allez vous placer devant Willow, à une distance d'environ 4 mètres.
	Votre robot personnel a lu le code QR et essaie maintenant de d'établir une connexion par Wi-Fi.	Attendez que votre robot personnel ait terminé.
	Votre robot personnel s'est connecté avec succès à votre réseau Wi-Fi. Votre robot personnel est en train d'établir la connexion avec le serveur EEVE.	Attendez que votre robot personnel ait terminé.

Affichage : yeux	Problème	Solution possible
	Votre robot personnel est connecté au serveur EEVE et est maintenant prêt à installer le périmètre numérique.	Attendez que votre robot personnel commence à explorer l'environnement. Mettez-vous devant votre robot personnel.
	Votre robot personnel est sur la station d'accueil et en cours de chargement. Votre robot personnel est chargé entre 0 et 20 % de la capacité totale de la batterie.	-
	Votre robot personnel est sur la station d'accueil et en train de se recharger. Votre robot personnel est chargé entre 20 % et 50 % de la capacité totale de la batterie.	-
	Votre robot personnel est sur la station d'accueil et en train de se recharger. Votre robot personnel est chargé entre 50 % et 75 % de la capacité totale de la batterie.	-
	Votre robot personnel est sur la station d'accueil et en train de se recharger. Votre robot personnel est chargé entre 75 % et 100 % de la capacité totale de la batterie électrique.	-

Affichage : yeux	Problème	Solution possible
	Voici les yeux heureux de Willow. Cela signifie que tout va bien. Si votre robot personnel se trouve sur la station d'accueil, cela signifie que la batterie est complètement chargée. Si votre robot personnel vous suit pour établir le périmètre numérique, cela signifie que tout va bien. Si votre robot personnel est au travail, cela signifie que toutes les opérations sont parfaites.	-
	Lorsque vous actionnez le dispositif d'extinction, votre robot personnel s'arrête complètement. Pendant l'arrêt, vous verrez « OFF » dans les yeux de Willow. Une fois que le message a disparu, votre robot personnel s'arrête complètement.	Placez manuellement votre robot personnel sur la station d'accueil pour faire revivre votre robot personnel.

19. Spécifications

19.1 Willow

- Taille maximale de la zone de tonte : 1 500 m²
- Largeur de coupe : 18 cm
- Modèle avec hauteur de coupe manuelle : 36 mm à 54 mm
- Modèle avec hauteur de coupe électrique : 25 mm à 96 mm
- Vitesse de rotation de la lame de tonte : 4 200 tours/minute
- Poids : 13 kg
- Isolation : classe III

- Cote de protection : IPX4 (protégé contre la pulvérisation ou l'éclaboussure d'eau dans toutes les directions)
- Plage de température ambiante admissible pendant l'utilisation : -3 °C à 45 °C (26,6 °F à 113 °F).



- Plage de température ambiante admissible pendant le stockage : 0 °C à 50 °C (32 °F à 122 °F).

19.2 Willow Pro

- Taille maximale de la zone de tonte : 3 600 m²
- Largeur de coupe : 7,09 po (18 cm)
- Modèle avec hauteur de coupe manuelle : 36 mm à 54 mm
- Modèle avec hauteur de coupe électrique : 25 mm à 96 mm
- Vitesse de rotation de la lame de tonte : 4 200 tours/minute
- Poids : 14 kg
- Isolation : classe III
- Cote de protection : IPX4 (protégé contre la pulvérisation ou l'éclaboussure d'eau dans toutes les directions)
- Plage de température ambiante admissible pendant l'utilisation : -3 °C à 45 °C (26,6 °F à 113 °F).
- Plage de température ambiante admissible pendant le stockage : 0 °C à 50 °C (32 °F à 122 °F).

19.3 Station d'accueil

- Tension d'entrée (plage de tension) : 90 ~ 264 VAC
- Courant d'alimentation :
0,95 A/115 VAC
0,5 A/230 VAC
- Fréquence : 50/60 Hz
- Isolation : Classe II (double isolation)

- Indice de protection pour le corps de puissance : IP68
- Plage de température ambiante admissible pendant l'utilisation : -3 °C à 45 °C (26,6 °F à 113 °F).
- Plage de température ambiante admissible pendant le stockage : 0 °C à 50 °C (32 °F à 122 °F).

19.4 Symboles utilisés sur le robot personnel et la station d'accueil



Les produits EEEV ne doivent pas être jetés aux ordures ménagères, mais uniquement en conformité avec les lois et réglementations locales, régionales et fédérales et comme indiqué dans ce manuel.

19.5 Déclaration de conformité

Type / Modèle	Willow et Willow Pro
Marque	EEVE
Lot	Numéro de série à partir de 2000

Respecte les directives européennes suivantes :

Numéro de directive :	Description
2011/65/UE	Directive RoHS
2014/53/UE	Directive sur les équipements radio
2006/42/UE	Directive sur les machines

et les normes harmonisées ou les spécifications techniques suivantes ont été appliquées :

ETSI EN 300 328 V2.2.2
 ETSI EN 301 893 V2.1.1
 ETSI EN 303 417 V1.1.1
 ETSI EN 303 413 V1.2.0 (PROJET)
 ETSI EN 301 511 V12.5.1
 ETSI EN 301 908-2 V13.1.1
 ETSI EN 301 908-13 V13.1.1

ETSI EN 301 908-1 V13.1.1
ETSI EN 301 489-17 V3.2.4
ETSI EN 301 489-19 V 2.2.0 (PROJET)
ETSI EN 301 489-52 V 1.1.2 (PROJET)
ETSI EN 301 489-1 V2.2.3

20. Pièces de rechange et équipements

Consultez un partenaire de EEVE agréé pour obtenir de l'aide.

Ne changez ni modifiez ce produit de quelque manière que ce soit, sauf si ce manuel l'autorise expressément, car cela pourrait annuler votre droit à l'utiliser.

EEVE recommande l'utilisation de pièces de rechange Willow d'origine. Les pièces authentiques Willow sont identifiables par le numéro de pièce Willow, le logo EEVE et, dans certains cas, par le symbole des pièces Willow.

Pièces de rechange :

- Lames de tonte.
- Disque de tonte : H36, H45 ou H54.

Accessoires:

- Trouver mon Willow : Modem 3G/4G + option de localisation pour recherche antivol.
- Plus de connectivité : connexion mobile de données 3G/4G.

21. Élimination



Mise au rebus du robot personnel et de la station d'accueil.



AVERTISSEMENT

Même si on peut la croire déchargée, la batterie au lithium-ion intégrée au robot personnel peut ne jamais se décharger totalement et peut encore délivrer un courant de court-circuit dangereux. Manipulez soigneusement une batterie déchargée/épuisée. Si elle est endommagée ou exposée à des températures élevées, elle peut fuir, générer de la chaleur, prendre feu ou exploser.

Les produits EEVE ne doivent pas être jetés dans les ordures ménagères ou éliminés, sauf dans les conditions décrites dans le présent manuel.

- Emmenez le Willow chez un partenaire EEVE agréé pour que sa batterie intégrée soit retirée et recyclée.
- Emmenez la station d'accueil, les accessoires et l'emballage à un site d'élimination agréé pour un recyclage respectueux de l'environnement.
- Respectez toutes les règles et réglementations fédérales, nationales et locales en matière d'élimination.
- Contactez votre partenaire EEVE agréé pour obtenir les dernières informations sur l'élimination et le recyclage.

22. Confidentialité

Votre robot personnel utilise une caméra pour se mouvoir et comprendre son environnement.

22.1 Traitement des données de la caméra

Le flux vidéo est traité directement sur le robot personnel lui-même. Pour le fonctionnement de votre robot personnel, aucune donnée vidéo n'est transférée vers un autre appareil, ni via internet, ni via un réseau local tel que le WiFi.

Dans certains cas ou à certaines occasions, il est possible que votre robot personnel collecte automatiquement des données vidéo. Ces données vidéo peuvent être utilisées par EEVE pour former le système d'Intelligence Artificielle. Si une personne est visible sur les données vidéo, le robot personnel floutera la personne sur les données vidéo avant de les envoyer à EEVE. Les données vidéo collectées automatiquement ne peuvent être utilisées que pour le système d'Intelligence Artificielle ou par l'équipe du service client pour étudier une situation spécifique à votre demande, voir 22.3 Intervention à distance.

22.2 Traitement des données de la machine

Pour surveiller l'état de votre robot personnel, celui-ci saisit des informations sur la machine, telles que la consommation d'énergie, les températures, l'humidité, l'utilisation de l'ordinateur et de la mémoire, les informations cartographiques en 2D, le temps de fonctionnement, les états de la machine, les performances de localisation des plans, les informations concernant le moteur, les performances de couverture de l'herbe.

Les données de la machine ne contiennent aucune information personnelle, à l'exception du lien avec le numéro de série Willow.

Les données de la machine sont transférées à notre serveur cloud via une connexion Internet sécurisée.

Les données relatives aux robots sont utilisées pour mesurer les performances de tous les robots personnel afin d'améliorer leurs niveau de service.

Les données machine sont utilisées pour générer des alertes préventives individuelles, afin de vous aider à atteindre les meilleures performances avec votre robot personnel.

22.3 Interventions à distance

Nous vous contacterons et demanderons votre autorisation dans le cas où il serait nécessaire d'effectuer une intervention à distance permettant à l'un des membres de l'équipe EEVE de prendre le contrôle de votre robot personnel à distance.

Seulement lorsque vous donnez votre autorisation, soit par téléphone ou par mail, l'un de nos membres de l'équipe EEVE peut accéder à distance à votre robot personnel.

Permettre à l'un des membres de l'équipe EEVE de prendre le contrôle de votre robot personnel permettra au membre de l'équipe EEVE de voir à travers la caméra de votre robot personnel et de naviguer avec lui à distance. Ainsi que d'enregistrer des données vidéo pour collecter de nouvelles données pour former le réseau d'Intelligence Artificielle à reconnaître de nouvelles choses.

Cela ne sera autorisé que pour une durée spécifique et courte. La durée dépendra du travail d'investigation nécessaire.

Le membre de l'équipe EEVE confirmera lorsque la connexion est fermée et que le membre de l'équipe n'a plus accès à votre robot personnel. Ceci par mail ou par téléphone.

Toute connexion à distance qu'un membre de l'équipe EEVE établit avec un robot personnel est enregistrée dans nos bureaux. Le nom du membre de l'équipe EEVE, le numéro de série du robot personnel, la date et l'heure de la connexion et la durée de la connexion sont consignés.

23. Garantie limitée

Ce produit est vendu sous réserve de la politique de garantie de EEVE, disponible sur le site <https://eeve.com/fr/conditions-gnrales/>.

24. Adresses

EEVE BV
Eugène Bekaertlaan 61
B-8790 Waregem
Belgique